

5^{es} Rencontres de l'Institut Renaudot
Croisement des Pratiques communautaires autour de la santé
les 6 et 7 juin 2008 à Nantes



LES RENCONTRES *et* APRÈS...

Quand les habitants, usagers, citoyens font de la **santé** !



Etait-ce une gageure ou un clin d'œil provocateur, que d'avoir intitulé les 5^{es} Rencontres « Quand les Habitants-Usagers-Citoyens (HUC*) font de la santé » ?

Les HUC, en ces périodes de crise, de constats d'inégalités croissantes en santé, sont le centre des préoccupations de tous, institutions, pouvoirs publics, collectivités locales, associations...

Ici on entend responsabiliser les HUC, là on affirme leur accorder une place nouvelle et forte dans la vie des établissements de santé, ailleurs on affirme lier l'efficacité des actions de santé à l'implication des HUC...

Quelle est la distance entre les textes, les dispositifs, les discours, les intentions, ... et la place effective des HUC dans l'organisation du système de santé et dans les pratiques de santé ?

C'est cette distance entre intentions et réalités sur la place des HUC, que les 304 participants aux 5^{es} Rencontres (94 HUC, et 210 professionnels, institutions et élus de France et de plusieurs autres pays) ont observée et mise en débat.

Lors des 5^{es} Rencontres, les HUC ont pris la parole en tant qu'acteurs de Santé ; cette parole est pour nous un enjeu majeur, tant de la démocratie sanitaire, que d'une véritable politique de promotion de la santé visant :

- ▶ La reconnaissance pour chaque citoyen de sa place d'acteur de la vie sociale,
- ▶ La prise en compte des facteurs qui conditionnent son mieux-être (l'habitat, le cadre de vie, l'éducation, la culture, l'environnement socio-économique, la santé physique et psychique...),
- ▶ L'appropriation par la communauté, de projets, de moyens, et d'équipements devant répondre à ses besoins,
- ▶ Le changement de la relation de domination soignant-soigné par une relation « d'échange-négociation-information ».

Les Rencontres, biennales depuis leur lancement en mai 2000 à Grande Synthe, se veulent un espace de rencontres, de dialogue, et d'élaboration commune par les multiples acteurs engagés, ou intéressés par des actions locales de santé, dans une démarche communautaire.

A Nantes, les participants ont ensemble observé des actions communautaires dans lesquelles ils sont impliqués, analysé les enjeux de ces actions (avancées, obstacles et difficultés), débattu des conditions d'implication des HUC dans les actions communautaires en santé (méthodologie, formation, outils), et enfin dégagé des propositions pour conforter la démocratie sanitaire.

Ce livret se veut un résumé illustratif de la préparation partenariale des Rencontres, de leur convivialité, de la richesse de leur contenu, de leurs propositions et de quelques suites qu'elles ont permises.

Il invite à consulter les textes produits lors des Rencontres dans leur intégralité (voir site de l'Institut Renaudot).

Ce livret appelle également à prolonger la philosophie des Rencontres qui se veulent une opportunité pour chacun (habitants, élus, professionnels) de s'enrichir, de grandir, d'évoluer dans ses pratiques, de se sentir appartenir à un réseau qui partage les mêmes valeurs de démocratie, de solidarité et de respect ainsi qu'une méthodologie rigoureuse qui concrétise ces valeurs.

Bonne lecture à tous...

**HUC : C'est ainsi que les participants aux Rencontres ont baptisé avec un brin d'humour, le « trio » central des échanges : Habitants, Usagers, Citoyens. Pour simplifier, vous retrouverez cette expression dans tout le document. Ce clin d'œil est bien une expression et non la création d'un nouveau concept. Nous continuons à encourager la spécificité et la compétence de chacun des trois rôles : habitants, usagers et citoyens.*

Les RENCONTRES

Une méthode, des outils, une expérience

Des rencontres qui offrent des outils spécifiques et une méthode d'animation originale qui permettent d'expérimenter l'objet même de la réflexion : la participation active de tous les acteurs.

→ Rencontre

« Opportunité, occasion, circonstance... qui fait que des gens se trouvent en présence »*.

Bien au-delà d'un objectif d'amélioration des compétences ou de formation, ces Rencontres sont une opportunité pour :

- **rendre visibles et valoriser** les pratiques communautaires existantes aux niveaux local, régional et national,
- **renforcer les liens, les échanges** entre institutionnels, élus, professionnels et HUC,
- **valoriser l'implication des HUC** dans les démarches communautaires en santé,
- **faire se rapprocher les diverses équipes** et opérateurs en santé communautaire, français et étrangers (Belgique, Suisse, Maroc, Espagne, Québec, Sénégal).

→ Mobilisation, bouche à oreille, accompagnement « porte à porte »...

et autres conditions pour favoriser la participation des HUC :

Des équipes projets ont été contactées par l'Institut et ses partenaires pour construire collectivement les arguments et les conditions nécessaires à la participation des HUC aux Rencontres :

- **explicitation du programme et de ses enjeux,**
- **sensibilisation sur l'intérêt d'assister aux Rencontres :**
 - Car la présence des HUC contribuant à faire évoluer le regard des autres acteurs sur la place et le rôle que peuvent jouer des HUC dans un projet de santé,
 - Pour découvrir d'autres expériences, partager avec des acteurs engagés comme eux dans des démarches communautaires en santé, avancer dans ses actions, dépasser ses difficultés grâce aux échanges, prendre plaisir, passer un moment convivial, découvrir une nouvelle ville, faire des rencontres...
- **prise en charge** des frais d'inscription, système de co-voiturage, prise en charge des frais d'hébergement par les partenaires locaux.

→ Une préparation concertée

entre porteurs de projets et partenaires régionaux et nationaux :

Les comités d'organisation régionaux et nationaux, (représentants des communes et institutions, représentants associatifs, mutualistes, HUC, ...) ainsi que les membres du réseau de l'Institut, ont eu un rôle actif et engagé depuis l'élaboration du programme en passant par la mobilisation, la planification et jusqu'à la mise en place des 5^{es} Rencontres. Pour favoriser l'implication de tous : un effort particulier a été fait à chaque étape sur le choix des mots, la formulation des phrases, la méthode d'animation choisie, ...

→ L'appropriation par une région de la démarche des Rencontres

Les Rencontres sont co-portées par l'Institut Renaudot et les partenaires de la Région accueillante pour :

- **contribuer à valoriser la dynamique régionale** en termes de pratiques communautaires en santé,
- **favoriser la coordination entre la dynamique régionale existante et d'autres dynamiques régionales, nationales et internationales,**

et plus spécifiquement dans la région Pays de la Loire...

- **une région dynamique** en matière de démarches citoyennes en santé,
- **la présence de partenaires** prêts à s'engager dans des démarches communautaires en santé,
- **le souhait de la ville de Nantes** d'accueillir les 5^{es} Rencontres,
- **la participation active des principaux acteurs régionaux** au comité régional, notamment les villes d'Angers, de St-Herblain et de La Roche sur Yon, l'URCAM, la DDASS 49, la Mutuelle Atlantique, la Mutualité Française, l'URACCS et la DRASS.

* Petit Larousse





→ Une diversité d'espaces de rencontres

Le Théâtre

→ *utiliser un autre langage et profiter d'un regard extérieur*
Des comédiens ont participé à tous les espaces des Rencontres. En clôture des travaux, ils nous ont restitué « sur scène » leurs impressions, leurs regards autour des moments forts vécus lors de ces 2 journées.

La Table-ronde

→ *croiser des regards, avoir un aperçu multiple des enjeux régionaux en rapport avec la thématique*

Des usagers, des élus et des institutionnels de la région Pays de la Loire ont échangé leurs regards et leurs avis sur l'implication des Habitants - Usagers - Citoyens dans des actions ainsi que dans l'organisation de la santé.

La délocalisation des ateliers

→ *mettre en valeur les actions locales, changer de point de vue, démultiplier les regards*

Afin d'être au plus proches des HUC et de mettre en valeur les actions locales, certains ateliers ont été délocalisés dans des quartiers de la ville de Nantes et de Saint-Herblain. Les sites ont été retenus en fonction des expériences innovantes en matière de prévention et de promotion de la santé qui s'y développaient.

Les Ateliers

→ *échanger, raconter, se raconter, prendre du recul, en tirer des enseignements*

A trois reprises pendant les 2 jours, les participants avaient rendez-vous avec une vingtaine d'acteurs les plus divers pour : croiser et analyser les expériences portées par chacun, tirer des enseignements pour soi et les autres, construire collectivement des propositions pour faire évoluer les pratiques.

Les mini-forums

→ *s'informer, se former, s'outiller*

Espaces de formation, d'information et de partage des connaissances pour contribuer à l'amélioration des compétences des acteurs.

Le marché des expériences

→ *favoriser les contacts et valoriser les projets*

Les participants ont présenté leurs actions et/ou interpellé les porteurs d'expériences qui les intéressaient lors d'une exposition promenade-rencontre.



Quand les usagers,
habitants, citoyens
font de la **santé !**

Les questions posées... | les ECHANGES

Atelier 1 → Les réalités de l'implication de HUC en santé.

... Qu'est-ce qui déclenche une action avec et par des HUC ?

→ Un événement déclencheur (réactionnel)

- Une insatisfaction, un constat : « il y a quelques années, il y avait pas mal de problèmes avec les jeunes du quartier : la remise en état du centre social a incité à revoir les choses à la base ».

- Un événement important voire dramatique survenu dans le quartier : « Les habitants se sentent d'autant plus concernés s'ils sont affectés par un événement en lien avec l'action et s'impliquent alors davantage ».

→ Une personne qui impulse : « La bonne personne au bon moment peut déclencher une action, activer des réseaux informels ou formels », « J'adore les odeurs de bois : on a fait un atelier bois où on a fait des jouets pour les enfants : ce n'est pas la fierté de faire, mais celle de partager des petits bonheurs avec les gens du quartier. »

→ Une convergence d'intérêts pour résoudre un problème

... Qu'est-ce qui fait que les HUC s'impliquent ?

→ Qualité de l'information, de la communication

→ Compétences humaines des animateurs : « Les habitants ressentaient qu'on avait besoin d'eux. Se sont sentis intéressés, concernés, respectés, en confiance, valorisés, et reconnus ».

→ Une démarche démocratique constante : « Les institutions sont bien mobilisées, les associations aussi mais, n'étant pas porteuses, elles avaient l'impression que tout était ramené aux institutions ».

→ Les règles de vie du groupe : « Convivialité, confiance mutuelle, le souci de partager nos expériences ».

→ Une méthode dynamique ; souple ; rigoureuse et participative

→ La prise en compte de la réalité de la vie des gens

... Et pourquoi parfois ça ne marche pas ?

→ Un vocabulaire utilisé par les professionnels pas toujours accessible

→ Certaines attitudes de professionnels : « vouloir faire le bien aux autres, savoir ce qui est bien pour les autres ; être efficaces, toucher la cible, le public cible, ... »

→ Méfiance du collectif, méconnaissance du collectif

→ Ne pas se sentir à sa place : « Nous ne recevons pas de formation pour savoir s'exprimer »

→ La difficulté de se faire reconnaître quand il s'agit de groupes informels : « nous sommes un collectif d'habitantes, pour avoir une aide financière il nous faut créer une asso et on ne sait pas le faire ! »

→ Les contraintes financières, administratives, de temps, géographiques, ...

Atelier 2 → Les enjeux de l'implication des HUC.

La nécessité d'un compromis entre les attentes des différents acteurs :

- les injonctions politiques et institutionnelles,
- les demandes des habitants,
- les besoins repérés par les professionnels.

La nécessité, pour toute démarche communautaire, d'un repositionnement de chaque acteur, d'un changement des pratiques (des professionnels comme des habitants ou des élus), et des rapports de pouvoir.

La nécessité d'une légitimité reconnue

- Validité du projet vis-à-vis des pouvoirs publics

- Poids des HUC dans un rapport de force politique quand il s'agit de changer les choses, de faire évoluer les institutions, ...

... Ce qu'on a fait a-t-il changé quelque chose ?

Ça a :

→ Facilité l'accès des plus démunies aux soins de santé, le recours aux urgences, leur a appris le système de santé, facilité l'adhésion au traitement

→ Participé à la professionnalisation des habitants – formation – emploi

→ Modifié le regard des habitants sur l'institution et les professionnels, et inversement : « La parole des habitants a changé pour moi ce qui est l'investissement dans un projet »

→ Fait évoluer la relation entre soignants/soignés

→ Amélioré la connaissance et l'acceptation de la place de chacun

→ Eu une utilité sociale : amélioration de l'estime de soi et développement du lien social

→ Fait changer le regard des habitants entre eux

→ Augmenté le pouvoir d'agir des citoyens, leur autonomie, la capacité à faire des choix

→ Les professionnels ont mieux vu comment faire l'interface entre les institutions et les habitants

→ Permis un meilleur dialogue, l'identification d'actions concrètes, plus proches des réalités des habitants.

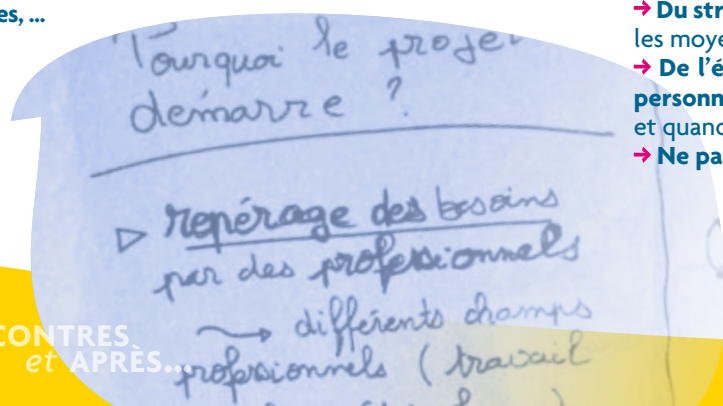
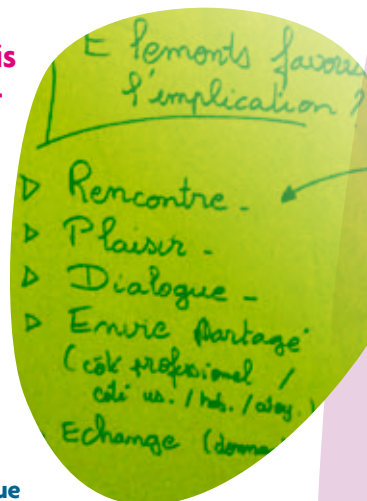
Mais aussi parfois... des impacts moins positifs

→ Des frustrations quand les résultats ne sont pas à la mesure de l'investissement

→ Du stress quand la pression des résultats est trop forte et les moyens pas à la mesure des objectifs

→ De l'épuisement si les actions reposent sur trop peu de personnes, si les actions sont insuffisamment co-construites, et quand les difficultés s'accumulent

→ Ne pas se sentir à sa place, être « noyé » dans le groupe



mandations les participants aux ateliers sont passés par deux étapes préalables de et les enjeux de l'implication actuelle des *HUC* puis ils ont tiré des enseignements ment... Nous vous faisons part de quelques éléments de ces réflexions*.

... et les réponses | les RECOMMANDATIONS

Atelier 3 → Quelques recommandations pour que les *HUC* puissent peser sur les décisions en matière de santé ?

Définir une éthique d'intervention traduite en une approche méthodologique et/ou « démocratie participative appliquée »

→ Définir dès le début les principes, valeurs, cadres de l'action (avoir les mêmes références), cultiver une culture commune. « La confiance, la solidarité et la réciprocité sont des garants de la qualité de la dynamique et de la durabilité de l'action ».

→ Démarrer et planifier l'action avec tous les acteurs, que chacun ait un rôle établi et légitimé. « Chacun, bénévole, professionnel, doit poser ses objectifs de départ pour déterminer un objectif commun, ensuite définir les tâches de chacun afin d'aboutir à la réalisation de cet objectif commun ».

→ Concevoir un projet adapté au contexte, et qui fasse écho aux différents acteurs quelque soient les porteurs.

→ Partager les tâches, les informations, les décisions, les responsabilités, le pouvoir.

Cultiver le souci de la place de chacun

→ Exploiter le potentiel de chacun.

→ Valoriser les potentialités, les capacités, les compétences des usagers. « Le professionnel doit partir du postulat que l'habitant a des compétences, que les personnes vont devenir de plus en plus compétentes et se détacher du professionnel »

→ Favoriser l'estime de soi : être attentif à ce que chacun apporte.

Pouvoir négocier, faire évoluer les commandes – Argumenter – Être stratégique

→ Le financement s'accompagne en général d'une « commande » qui peut être en décalage avec le projet ou avec les souhaits des habitants.

→ Ne pas se faire enfermer dans une commande visant des « résultats », mais plutôt négocier une démarche, une méthode de travail, en s'engageant sur un processus de construction collective. « Cela suppose qu'on ait une vision souple de la totalité des actions à mener. Il faut absolument que tout ne soit pas fixé de manière inéluctable et qu'on ait droit à l'échec pour pouvoir chercher autrement la solution. »

→ Sensibiliser tout au long du projet les élus référents et toute personne qui a, ou peut avoir, intérêt à adhérer au projet.

→ Faire valider par l'institution que le projet émane des usagers et que l'on soutienne le projet communautaire avant le projet thématique (cancer, maladie cardio-vasculaire, ...), qui est le principal mode de validation du financement actuel.

→ Reconnaître les personnes, habitants ou professionnels, qui sont de vrais moteurs, des catalyseurs, et s'appuyer sur elles pour mobiliser et créer des dynamiques.

Conforter le statut des bénévoles/volontaires

Donner les moyens d'exercer sa citoyenneté : être légitimé dans son action de bénévole par une indemnisation, une protection juridique, une éthique partagée :

« Il faut qu'il y ait aussi quelque chose qui défraie les bénévoles, qui soit une sorte de reconnaissance ».

Evaluer

→ S'appuyer sur les différents outils existants pour évaluer la participation des habitants.

→ L'évaluation intermédiaire guide la poursuite du projet dont l'objectif est de fédérer les personnes au-delà des étiquettes ou des représentations « Si les habitants ne s'y retrouvent pas = Arrêtez le projet ! ».

Former – Se former

→ Favoriser la formation ensemble (habitants, élus et professionnels) sur une méthodologie des conditions de la mise en œuvre d'une action avec des questions autour de : la place de chacun, des représentations, pour quoi faire ensemble...

→ Comment faire en sortes que les savoirs se croisent ? Plusieurs propositions ont été faites à travers la présentation d'actions :

- Travailler avec les habitants en amont pour « produire le savoir collectif »

- Travailler avec les intervenants en amont et « passer une commande claire » : des échanges et non des conférences, valoriser le « savoir collectif »,

« Si les formations se font entre les diverses catégories de participants, on y apprend beaucoup plus. », « Quand je parlais formation, c'était en pensant aux décideurs qui ont une autre idée de ce qu'on entend de la santé globale. »

Conditions minimales pour la participation

→ Organiser les réunions en tenant compte de l'organisation familiale des habitants : Prévoir des espaces pour garder les enfants, du covoiturage, des horaires pertinents, ...

→ Traduire l'action en réalisations concrètes : veiller à ce que des projets concrets émergent tout au long de la démarche

→ La participation ne se décrète pas ; plutôt que de se poser la question du « pourquoi le public ne participe pas ? », se poser la question « Toutes les conditions sont-elles réunies dans ce projet pour laisser de la place aux habitants, usagers, citoyens qui souhaitent s'investir ? »...

→ Utiliser une méthodologie claire, ce qui peut nécessiter formation et accompagnement.

→ Le professionnel peut apporter un soutien à la méthodologie de projet. Son rôle doit être dans l'accompagnement de l'utilisateur, dans l'apport d'un soutien logistique, d'informations. Il a un rôle d'expertise au même titre que l'utilisateur et se retrouve donc dans une posture d'échanges de savoirs. Il doit veiller à ne pas se retrouver dans une prise de pouvoir, garant d'une communication bilatérale, transparente et équitable.

→ Enfin, parmi les éléments favorisant l'implication des habitants l'importance du savoir être : la chaleur humaine, la convivialité, le sourire, un langage accessible, non culpabilisant, une liberté de paroles, l'absence de jugement de valeur, une confiance entre habitants et professionnels...

*Nous n'avons retenu ici que quelques-uns des très nombreux éléments de débats et recommandations issus des ateliers. Nous sommes conscients de l'aspect réducteur de toute synthèse, nous ne pouvons donc que renvoyer le lecteur aux textes intégraux (sur le site internet de l'Institut Renaudot)

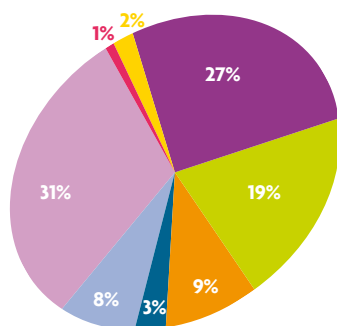


Quand les usagers, habitants, citoyens font de la **santé !**

5^{es} Rencontres de l'Institut Renaudot

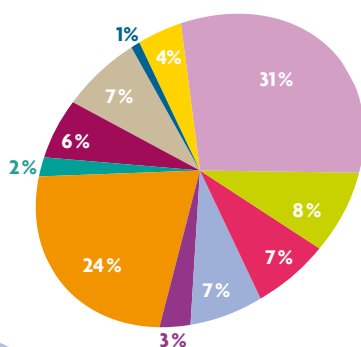
Croisement des Pratiques communautaires autour de la santé
les 6 et 7 juin 2008 à Nantes

Qui étaient les participants ?



PROFILS

- Professionnels d'associations
- Professionnels de communes
- Professionnels d'institutions
- Elus locaux, mutualistes, associatifs
- Coordinateurs ASV
- Habitants-usagers-citoyens
- Etudiants
- Autres



ORIGINES

- Pays de la Loire
- Nord
- Sud Ouest
- Belgique
- Suisse
- Ile de France
- Grand Est
- Sud Est
- Centre
- Dom Tom
- Autre

Les Rencontres... vous en avez pensé quoi ?

Les retours des fiches d'évaluation montrent une satisfaction générale autant de l'accueil que de l'organisation des 2 journées.

Et après... ?

“ En s'associant aux 5^{es} rencontres de l'Institut Renaudot, la Mutuelle Harmonie Atlantique a confirmé sa légitimité à s'intéresser aux démarches en santé communautaire alors qu'il n'est guère fait référence à ce concept dans les actions de promotion de la santé qu'elle développe. Pourtant le profil de «délégué mutualiste», acteur de santé de proximité, rejoint celui de «l'Habitant-Usager-Citoyen»... une prise de conscience à développer maintenant à Nantes, dans le sillage de Renaudot...”

Daniel Coutant

Service prévention - personnes âgées

Témoignages

“ En tant que coordinateur ASV ces rencontres nous permettent de nous rendre compte que nous avons tous les mêmes difficultés...”
Coordinateur ASV

“ Bravo pour cette organisation. Il faut continuer car l'isolement nous fait parfois douter des capacités des acteurs à participer ! Ça donne espoir ”
Professionnel

“ (...) Cela m'a fait plaisir sincèrement de vous rencontrer, à Nantes et de connaître un peu mieux l'Institut Renaudot. Vous faites un travail remarquable ! Je vous remercie encore de m'avoir fait confiance, même si mon intervention n'a pas été parfaite (j'avais encore tant et tant de choses à dire...). Nous resterons certainement en contact, je l'espère...”
Usagère

“ Juste un petit message rapide en attendant plus de temps pour te dire que les habitantes venues aux rencontres sont reparties gonflées à bloc et très touchées de l'écoute et du soutien rencontrés ”
Nous vous ferons passer le bilan3
FD - professionnelle

“ Ce mail pour vous dire que j'ai bien apprécié mon «passage» lors de votre colloque et la qualité de la table-ronde proposée. Et bien sûr pour couronner le tout votre belle animation dynamique ”
Adjoint au maire

67% des participants se disent satisfaits ou très satisfaits de la Table ronde.

93% des répondants sont satisfaits du Marché des expériences.

97% des participants ont évalué positivement les déplacements dans les quartiers.

97% des participants ont été séduits par le théâtre.

85% des répondants sont satisfaits de l'animation des ateliers.

84% de satisfaction concernant les mini-forums.

79% ont acquis de nouveaux outils, réflexions et/ou démarches pour les aider dans leurs projets.

78% des répondants perçoivent mieux les enjeux et les impacts de l'implication des habitants-usagers-citoyens.

73% estiment avoir plus d'arguments pour défendre l'idée qu'il est important que les habitants, usagers participent à des projets de santé.

68% des répondants ont découvert de nouvelles manières d'agir.

68% connaissent mieux les réalités actuelles de l'implication des HUC dans les projets de santé.

66% des répondants perçoivent mieux comment créer les conditions pour que les HUC participent aux projets de santé.

Les impacts... en pays de Loire...

“ Les journées Renaudot qui se sont déroulées à Nantes ont permis de rassembler trois cents habitants et professionnels venus de toute la France, pour notamment partager une réflexion sur la place de chacun dans la mise en œuvre d'actions de prévention et de promotion de la santé. Ils ont rencontré soixante-quinze acteurs locaux : institutionnels, associatifs et habitants. L'apprentissage a été réciproque puisque les professionnels ont pu mesurer que leurs cultures de travail et leur vocabulaire pouvaient être un obstacle à la participation des habitants. A l'inverse, les habitants ont pu cerner les contraintes auxquelles les professionnels sont soumis. Ces échanges ont été un point de départ qui nous a permis par la suite de reprendre plus facilement la question de la santé et de mettre en place, avec des habitants présents lors du colloque, des actions de santé, dans le cadre de nos réseaux.”

Xavier Samson

*Coordinateur Atelier Santé Ville
Nantes*

“ Pour l'Office Herblinois des Retraités et Personnes Agées (« Espace retraités » de Saint-Herblain) cette rencontre a provoqué une ouverture pour accepter la participation citoyenne de nos adhérents à la vie de la commune.

Malgré une concrète participation pas très riche des personnes de notre association, on a pu évoquer dans nos journaux, l'importance d'être associés et reconnus comme habitants, comme usagers et comme citoyens.

La personne âgée est à ce jour, sollicitée pour enrichir la réflexion dans les conseils consultatifs de quartier, dans la réflexion pour la construction d'un quartier qui comportera probablement une maison de retraite, dans la contribution à la solidarité inter générationnelle et bien d'autres programmes en cours.

La méthodologie par objectifs, participative et communautaire, est une terminologie qui s'est introduite dans nos échanges. Lors de la mise en œuvre de nos projets, des réflexes pour défendre le droit et le devoir à donner son avis sont en voie de devenir une pratique évidente à tenir.

La rencontre de l'Institut Renaudot a contribué concrètement à cette évolution.”

Jorge Stirling

Directeur

“ Je vois deux effets au niveau local à ces Rencontres :

1- la préparation et la participation aux Rencontres, d'habitants et de professionnels de la Roche sur Yon a permis un temps partagé, une réelle valorisation de leurs groupes, de leurs actions et une ouverture sur d'autres projets. Les deux groupes perdurent et l'un d'entre eux, à l'issue des rencontres, a souhaité s'ouvrir vers d'autres activités : les habitants investis dans le groupe « échanges culinaires » ont souhaité développer deux autres activités (activités effectives à l'heure d'aujourd'hui) : l'animation de débats thématiques (nutrition santé par exemple) et un atelier pour développer leurs compétences informatiques.

2- la préparation et la participation de la ville de la Roche sur Yon au mini forum « ASV : un cadre pour favoriser la participation des habitants en santé » nous a permis de rencontrer des personnes ressources, de recueillir des idées clefs pour les actions en cours sur notre ville. Notamment le point stratégique de créer un comité de pilotage pour l'ASV afin d'obtenir un soutien politique de la ville et de l'Etat (aujourd'hui en cours de création).”

Myriam DESPRES

*Coordnatrice santé
Ville de la Roche sur Yon*

“ Trouver des gens qui vont dans le même sens que nous, cela nous encourage dans notre démarche en tant qu'usagers ” **Usager**

“ (...) les Rencontres ont eu lieu au moment où nous avions des questionnements sur l'avenir de l'association (...) les échanges nous ont donné des pistes de réflexion sur les démarches pour inclure les professionnels. Cela a abouti à la finalisation de notre « charte des animatrices ». (...) Cela nous a permis de valoriser le travail des bénévoles de l'association et de voir le chemin parcouru depuis 20 ans.”

Bénévole associatif/ve

Quand les usagers, habitants, citoyens font de la **santé !**

Notre prochain rendez-vous...

les 6^{es} Rencontres de l'Institut Renaudot les 11 et 12 juin 2010 à Toulouse

La santé globale dépend tout à la fois du logement, du travail, de l'éducation, de la santé physique et psychique. Compte tenu de cette complexité le *faire ensemble* s'impose. A la lumière de vos pratiques locales de santé/mieux-être et avec la contribution des acteurs d'horizons différents qui nous apporteront leur richesse et leurs points de vue, nous vous proposons de traiter tout particulièrement le sujet de l'intersectorialité afin de connaître ce qui se fait déjà, comprendre avancées et obstacles, pouvoir élaborer des propositions inédites et innovantes (avec et pour les habitants) afin d'améliorer la santé globale.

Afin que ces Rencontres répondent au mieux à vos attentes, retrouvez sur notre site Internet le questionnaire d'analyse de vos attentes. Vous pourrez nous le retourner complété à l'adresse suivante : m.galli-renaudot@wanadoo.fr, avant le 9 septembre 2009.

« Faire de la Santé ensemble : comment ? »

«...Agir ensemble
... de manière intersectorielle...
... Coopérer ... Inventer
de nouvelles coopérations... »

Remerciements

Merci à tous, volontaires et salariés qui ont été animateurs, intervenants, accueillants, mobilisateurs, régisseurs, empêcheurs de tourner en rond, participants, acteurs,... Merci à la Ville de Nantes, aux acteurs de la région Pays de la Loire, aux partenaires nationaux, aux administrateurs et salariés de l'Institut Renaudot car leur engagement et leur investissement ont fait que les Rencontres, vivier de richesses partagées, soient encore possibles. Merci enfin, à ceux qui, s'appuyant sur la richesse des échanges, prolongeront les Rencontres en confortant, dans leurs actions et leurs projets, l'implication des habitants-usagers-citoyens...

l'Institut Théophraste Renaudot

Fondé en 1982, l'Institut Théophraste Renaudot est une association loi 1901. Il a pour objectif principal de contribuer à la promotion de la santé, notamment à travers des pratiques communautaires en santé **porteuses de ses valeurs fondamentales de droit à la santé et de démocratie**.

L'Institut Renaudot réunit des acteurs les plus divers, notamment du champ de la santé autour de valeurs partagées et contenues dans la Charte des pratiques de santé communautaire (droit à la santé, équité, conception démocratique des pratiques d'accès à la santé, primat de l'individu, capacité donnée aux personnes de se situer dans une dynamique évolutive et un processus de développement).

L'Institut Renaudot, est un espace de débats, d'engagement et d'innovations en Promotion de la Santé et un Centre Ressource des pratiques communautaires en Santé. Grâce à :

► **Des ressources permanentes au service de tous les acteurs** : des temps d'échanges, de débats et de rencontres, des contributions à des réflexions stratégiques, des accompagnements méthodologiques des acteurs, un centre de documentation, des publications, un site internet,
► **Des prestations à la demande spécifique d'une Ville, d'une structure ou d'une collectivité territoriale** : des accompagnements de proximité, des recherches-actions, des formations-actions.

Les démarches communautaires en santé sont caractérisées par un faisceau de repères interdépendants et complémentaires.

Elles visent à améliorer l'accès aux services et ressources qui favorisent la santé c'est-à-dire à rendre effectives les conditions et les possibilités d'accès à la santé (à l'information, à la prévention, aux droits, au dépistage, aux structures de santé...) :

1. Avoir une approche globale et positive de la santé
2. Agir sur les déterminants de la santé
3. Travailler en intersectorialité pour la promotion de la santé
4. Concerner une communauté
5. Favoriser l'implication de tous les acteurs concernés dans une démarche de co-construction
6. Favoriser un contexte de partages, de pouvoir et de savoir
7. Valoriser et mutualiser les ressources de la communauté
8. Avoir une démarche de planification par une évaluation partagée, évolutive et permanente

**Institut Renaudot**
Santé Communautaire et Santé dans la ville

20 rue Gerbier 75011 Paris - tél. : 01 48 06 67 32
email : contact@institut-renaudot.fr internet : www.institut-renaudot.fr



... et aussi Office Herblinois des retraités et personnes âgées, DDASS 49, Association Communautaire santé/bien-être à St-Denis, Association Soins et santé...