

# Rapport d'activité

2021



# Introduction

# La vie associative de l'Institut

## L'équipe



David Muller  
Chargé de projet en charge de la formation



Charlotte Payan  
Chargée de projets



Akim Benmamar  
Secrétaire-aide comptable



Anne Laurent  
Directrice

## En stage cette année

Béatrice Cointepas (*Master 2  
promotion de la santé Ecole de Santé  
Publique de Nancy*)

Souayel Bouregat

Alice Leclerc : Master

## Le conseil d'administration

(jusqu'au 8 novembre 2021)

Martine Antoine, co-présidente

Philippe Lefèvre, co-président

Richard Stranz, secrétaire

Chantal Fournier trésorière

Marc Schoene, Président d'honneur

Philippe Kauffer

Evelyne Baillon

Asta Touré

Emmanuel Surig

Anne Guilberteau

Gildas Veira

Pierre Ducroq

Bernard Pissarro

## Représentants de personnes morales

Stéphane Giganon - AIDES

Erwan le Dez - Association Pause

Philippe Carrette - FEALIPS

Brigitte Heimroth - Maison de la prévention de Fontenay

## Les adhérents

L'année 2021 a vu le nombre d'adhérents augmenter particulièrement les adhérents personnes morales. Cette augmentation témoigne du renforcement des partenariats de l'ITR avec de nombreuses structures.

**27** Personnes physiques ( 21 en 2020)

**15** Personnes morales (8 en 2020)

# La vie associative de l'Institut

## Les chiffres clefs

7

**Réunions du conseil d'administration**

7

**Réunions de bureau**

2

**Assemblées générales**

Une assemblée générale ordinaire le 5 juin

Une assemblée générale extraordinaire le 30 novembre

1

**Groupe de travail sur les orientations stratégiques**

L'année 2021 a été celle de l'élaboration d'un nouveau plan stratégique pour l'Institut. Elaboré par le CA et l'équipe salariée, ce projet stratégique comporte 5 axes : plaidoyer, renforcement de la fonction ressource de l'ITR, partage de connaissances, communication et gouvernance. Il a été adopté par l'assemblée générale ordinaire du mois de juin.

# Nous y étions

## L'Université d'été en promotion de la santé de Besançon



Cette année l'Université d'été s'est déroulée en distanciel. L'Institut était présent à plusieurs titres :

1. Dans le cadre du module Territ avec une intervention sur la participation dans les projets territoriaux de santé.
2. Comme intervenant de la conférence inaugurale sur la capitalisation de l'expérience en promotion de la santé.
3. Dans l'équipe du Journal qui, installée à Besançon a assuré la publication quotidienne du journal le temps de l'U.



## Le congrès de la Société Française de Santé Publique

Charlotte Payan a intégré l'équipe de jeunes professionnels en santé publique bénévoles pour contribuer à l'organisation du congrès et à l'accueil des participants.

# Nous y sommes

L'Institut en tant qu'association, les membres du CA ou l'équipe salariée ont participé au cours de l'année à un certain nombre de groupes de travail/ commissions/comités scientifiques.

En 2021 l'Itr a adhéré à la SFSP, à la Fabrique Territoire Santé, à Elus santé Publique et territoires.

L'équipe salariée a participé au comité scientifique du congrès de la SFSP, au conseil d'administration du réseau Appui, au groupe national CAPS sur la capitalisation des expériences en promotion de la santé, au COPIL de la journée régionale sur la participation de Promo Santé IDF.

# Nos activités

Comme en 2020, les activités de l'Institut ont été impactées par la crise sanitaire. Un nouveau confinement, des mesures sanitaires qui se poursuivent et la campagne de vaccination ont eu des conséquences sur l'organisation et la dynamique de nos projets, particulièrement les démarches de terrain. En effet, les activités en présentiel ont été limitées par la fermeture de structures socio-culturelles jusqu'au mois de septembre pour certaines, par la crainte des habitants de participer à des activités collectives et par la mobilisation de nombre de nos partenaires pour organiser la vaccination sur leur territoire.

Mais comme l'année précédente, nous nous sommes adaptés pour maintenir autant que faire se peut nos activités : télétravail, formations et espaces conseils en distanciel ...

## Qui est concerné par nos activités ?

### LES ACCOMPAGNEMENTS



**47 habitants**



**142 professionnels**

### LES ESPACES CONSEILS



**6 habitantes**



**67 professionnels**

### LES FORMATIONS



**30 habitants**



**234 professionnels**

# Les fonctions ressources de l'ITR

## 1. Former

Au cours de cette année, nous avons assuré 36 jours de formation répartis en 21 modules différents. Nous avons alterné des sessions en présentiel et en distanciel en fonction du contexte et des demandes. Le nombre d'interventions est plus important qu'en 2021 mais le nombre de jours est inférieur. La durée des sessions est souvent plus courte notamment en distanciel.

Nous avons pu assurer un cycle complet de formation au DCS intégrant les 5 modules : initiation, montage de projet, évaluation, animation, participation. Cette année encore, des habitants ont pu bénéficier des formations, gratuites pour eux. Le principe de la "mixité" des publics reste un axe fort de l'Institut.

### Focus sur :

#### La formation POPAM à Mayotte

Dans le cadre de notre partenariat avec l'association Oppelia, nous avons contribué à la formation de l'équipe POPAM à Mayotte. Cette équipe a en charge la création du premier Caarud/CSAPA sur l'île. Nous avons formé les membres de cette équipe au diagnostic communautaire. En effet, pour enrichir son projet et l'adapter au mieux au contexte de Mayotte l'équipe réalise un diagnostic visant notamment à mieux connaître les pratiques de consommation, les représentations des addictions au sein de la population (usagers ou non), la place de la religion dans la gestion des consommations et l'accompagnement/rejet des consommateurs .... Les objectifs et les méthodes de recueil d'information ont été posés. Le diagnostic intègre une observation des lieux de consommation dans l'espace public, des entretiens individuels avec des usagers de drogue et des focus groupes avec des usagers et des non consommateurs.

## 2. Conseiller

Les espaces conseils en 2021 se sont répartis sur 38 structures différentes : MSP, collectivités territoriales, centres de santé communautaires ... Ces espaces sont souvent des portes d'entrée vers des formations ou des demandes d'accompagnement.

A noter la place importante des professionnels de santé ayant fait appel à l'ITR cette année pour répondre à des questions telles que l'accompagnement de démarches participatives, la place des usagers et des centres de santé dans les CPTS, l'élaboration de formations, le choix d'outils...

La place des habitants dans l'élaboration des politiques locales de santé continue d'être une interrogation forte des acteurs.

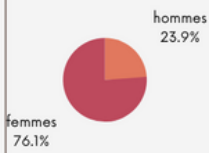
# LES FORMATIONS À L'ITR EN 2021

DES CONTEXTES, DES ACTEURS, DES SUJETS VARIÉS

## LES MODULES

21 modules-36 jours

## LES PARTICIPANTS



Des professionnels différents : coordinateurs asv-cls, professionnels du social, professionnels de santé, internes de santé publique, étudiants, professionnels de l'éducation, professionnels de la petite enfance, élus.

## LES THÈMES

Les démarches communautaires en santé, l'évaluation des DCS, réaliser un diagnostic communautaire, la participation au sein d'une MSP, place des parents, évaluer l'empowerment individuel et collectif, capitalisation de l'expérience en promotion de la santé ...

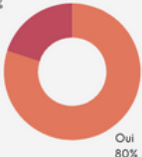
## LES CONTEXTES

Structures associatives, MSP, Universités, Villes, Institutions.

## CE QU'EN DISENT LES PARTICIPANTS

Des formations utiles pour la pratique

En partie 20%



Un cadre qui favorise les échanges



Des formations qui apportent des connaissances

Utiliser et adapter de nouveaux outils aux contextes, des exemples concrets qui donnent des idées, compréhension des différents niveaux de participation et des DCS, comment porter un projet ?



Des formations à conseiller

90% des participants conseilleraient les formations de l'ITR à leurs collègues

# Les espaces conseils à l'ITR

Les espaces conseils sont des accompagnements de courte durée, moins d'une demi-journée visant à répondre à une ou plusieurs questions relevant de la méthode, du choix d'outils, d'une réflexion stratégique...

60 espaces conseils en 2021

## Qui a appelé ?

73 professionnels



## Qui sont-ils ?





### 3. Accompagner

En 2021 l'ITR a accompagné 9 projets en démarches communautaires en santé. La plupart d'entre-eux s'inscrit dans une perspective à moyen, long terme et dans un partenariat étroit avec les promoteurs. Ils s'appuient presque tous sur une montée en compétence des acteurs (professionnels et/ou habitants usagers citoyens) dans la perspective de développer l'empowerment et l'autonomie des structures et des personnes.



David

#### **Semer, manger, bouger**

Ce projet se poursuit depuis plusieurs années. Il est mené par Cité Caritas. Cette année, le projet s'est étendu sur un nouveau site. Après une formation conjointe des résidents et des professionnels, le projet a pris forme avec la poursuite des différentes activités et la création d'une expo photos, diffusée dans le cadre de la journée sur la participation de Promosanté IDF. La mobilisation progressive des résidents s'est renforcée tout au long du projet à partir de la dynamique impulsée par l'un d'entre eux, très impliqué. Chacun a contribué en fonction de ses ressources : coordination, reportage photo, un jardinage, cuisine et danse pour l'activité physique.

Tous se sont impliqués dans le comité de pilotage pour mobiliser les autres résidents qui sont au nombre de 19 sur la structure. Cette mobilisation a été très fortement soutenue par 2 éducatrices qui ont su intégrer dans l'accompagnement individuel des résidents, la dimension collective du projet. Il est envisagé pour 2022 de mettre en place les grilles individuelle et collectives d'évaluation de l'empowerment. La responsable du Pôle Santé de Cité Caritas a suivi la formation sur l'empowerment. Un second site a fait l'objet d'un accompagnement cette année.

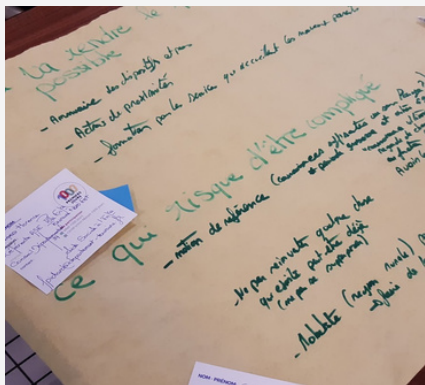


#### **MSP de la Trinité et centre de santé communautaire d'Oraison**

Deux structures de soins de première ligne ont, cette année, fait l'objet d'un accompagnement de l'ITR. Après avoir suivi une formation conjointe, habitants et professionnels de la MSP de la Trinité se sont engagés dans la réponse à l'appel à projet sur les centres de santé participatifs. Ils y ont répondu et ont été financés.

Dans le cadre de notre partenariat avec la FNCS (Fédération des centres de santé), nous avons amorcé l'accompagnement de l'équipe d'Oraison, en pleine élaboration de l'ouverture d'un centre de santé communautaire. L'accompagnement "mixte" a permis de ne pas déconnecter les éléments administratifs et organisationnels de la dimension communautaire du projet. Il a aussi permis à l'équipe impliquée de prendre du recul et de repartir avec de nouvelles perspectives.

David, Anne, Talya (FNCS)



## Accompagner la première phase du projet de création d'une maison des 1000 premiers jours- Pays de Loire Touraine

Suite au rapport Cyrulnik, la création de maisons des 1000 premiers jours a été initiée au niveau national. Le Pays Loire Touraine s'est lancé dans cette démarche. Trois acteurs clefs coordonnent ce projet : le CLS PLT, la Caisse d'allocations familiales de Touraine et le centre hospitalier d'Amboise-Château Renault particulièrement l'équipe de la Maison Périnatale. L'ITR a été sollicité via la CAF pour accompagner le démarrage du projet autour de 3 objectifs :

- Définir une stratégie pour mobiliser les acteurs du territoire
- Préparer un évènement de présentation du projet à tous les acteurs concernés (professionnels, élus, parents) avec pour objectif une réflexion collective et intersectorielle sur la place, le rôle de chacun sur le territoire et dans le projet (interconnaissance et mobilisation)
- Penser la place des parents et la dimension participative du projet : pour quoi faire ? Jusqu'où associer les parents et comment ? Une formation sur la participation a été organisée pour amorcer cette réflexion.

Charlotte, Anne

Philippe-Anne


## Quelle place pour les usagers dans la gouvernance et dans la réflexion sur la question du Crack à Paris ?

Dans le cadre de notre partenariat avec l'association Oppelia nous avons contribué à la réflexion avec des membres du conseil d'administration et directeurs à la réflexion sur la place des usagers au sein des structures. Nous participons, par ailleurs, à un groupe de travail Agora sur la question du crack à Paris et notamment sur la place/pertinence des DCS pour élaborer des solutions et redonner une place aux principaux concernés dans des processus qui ne les intègrent pas.

## Le projet Fonds Addictions

Le projet Fonds Addiction amorcé en 2020 s'est poursuivi en 2021. Il a lui aussi été impacté par la crise Covid. Ce projet a pour objectif la rédaction de deux cahiers de l'ITR, l'un portant sur les démarches communautaires en santé en prévention et réduction des risques des addictions et le second sur démarches communautaires et soin. En 2021, nous avons poursuivi la création des outils de communication pour présenter le projet, repéré et mobilisé les sites en collaboration avec Oppelia et amorcé les animations sur 3 sites volontaires : Maurs, Rennes et. Des contacts ont été pris avec la ville de Tours. Les premières étapes ont consisté en l'analyse des différentes questions et enjeux posés par les acteurs impliqués. Le projet se poursuivra en 2022.

Charlotte, Alice, David, Anne



**Institut Renaudot**





### APPEL A CONTRIBUTION – PARTAGE DE CONNAISSANCES - PUBLICATIONS ESSENTIELLES DANS LE DOMAINE DES ADDICTIONS

En partenariat avec l'association Opellia, Créteil Solidarité, la Ville de Fontenay et la Maison de la prévention – point écoute jeunes, l'Institut Renaudot souhaite contribuer au développement de la démarche communautaire en santé dans le champ des addictions (produits licites et illicites).

Il initie un projet financé par le fonds addiction visant la production de deux cahiers ressources, l'un portant sur les démarches communautaires en santé dans le domaine de la réduction des risques et du soin, l'autre sur les démarches communautaires en santé en prévention des addictions.




La production de ces cahiers s'appuiera sur une démarche communautaire en santé, associant sur 6 territoires les professionnels du soin, de l'accompagnement, de la prévention, de l'éducation, ainsi que des usagers, des habitants/ citoyens, des élus, etc. Cette démarche est axée sur 3 éléments clefs : le partage des connaissances, la lisibilité des enjeux et la mobilisation des acteurs.

Pour enrichir le premier axe de ce travail, nous souhaitons identifier des publications essentielles pour servir de socle commun de connaissances à partager.



Nous vous invitons à contribuer à ce projet en nous communiquant trois publications qui vous paraissent essentielles dans le champ du soin, de la réduction des risques et de la prévention. Les publications les plus souvent citées feront l'objet d'une démarche de partage de connaissances au sein des groupes du projet. Le choix de ces publications devra reposer sur des critères facilitant ce partage :

- Leur libre accès en ligne.
- La possibilité d'être comprises par des acteurs issus de divers champs de la société (citoyens, élus, usagers, professionnels, etc.).
- Des publications en français.



## **Le projet de dépistage des cancers à Creil**

David

Le projet porte sur l'élaboration d'une démarche communautaire pour favoriser l'accès aux dépistages des cancers . La crise sanitaire a entraîné une baisse très importante de la dynamique avec une forte démobilisation des acteurs. L'année a été consacrée à recréer du lien avec les partenaires du projet et à resituer celui-ci sur le territoire. En effet, un collectif s'étant constitué dédié au projet, cela a créé de la confusion avec un collectif plus large rassemblant de nombreux acteurs sur une pluralité de projets. Les pratiques du collectif C2SO sont essentiellement centrées sur une approche événementielle ; il est donc nécessaire de sortir de cette logique pour réinscrire des actions à long terme , co-construites. Le travail a été amorcé l'année précédente mais la crise sanitaire a réintroduit une logique d'actions plus ponctuelle au sein de chaque structure avec une focalisation sur Mars Bleu et Octobre rose. Chaque partenaire a été contacté pour le remobiliser. La Fédération des centres sociaux de Picardie a été particulièrement impliquée dans cette phase. Les centres d'hébergement ADARS ont déployé une action de sensibilisation en petits groupes au sein de leur structures. L'ITR a contribué à l'élaboration d'un cahier des charges pour la mise en place d'une formation d'habitants relais. L'obligation du Pass sanitaire et les questions récurrentes liées aux actions collectives a considérablement freiné la participation des habitants aux ateliers proposés.

# Le projet périnatalité



Charlotte, Béatrice

## Périnatalité Villiers le Bel

### **Le projet pluri annuel porte sur l'accompagnement de la grossesse sur des territoires fragilisés en Ile de France**

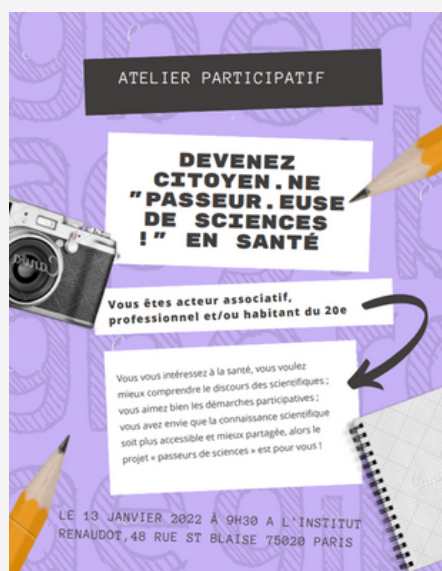
Les actions périnatalité en Ile de France ont été particulièrement impactées par la crise COVID. Nous avons investi un site sur les 3 prévus. Le confinement, l'impossibilité de déployer des actions collectives sur certains territoires compte tenu des consignes au sein de certaines institutions, puis la mobilisation de nos interlocutrices sur le site pour organiser et mettre en œuvre la vaccination (coordinatrices Asv, responsable de la santé.) ont ralenti le processus. Grâce à un partenariat particulièrement étroit avec la PMI du Val d'Oise, 6 ateliers ont pu être organisés ainsi qu'une enquête dans la perspective d'évaluer le projet, menée auprès de 6 membres de l'équipe de la PMI et de deux participantes.

Ce travail a donné lieu à un mémoire de Master 2 en promotion de la santé.

Le projet a été axé cette année sur le repérage des questions essentielles pendant la grossesse et d'un travail conjoint habitantes/professionnelles pour y répondre. Il a donné lieu à l'édition d'un livret retraçant l'année. Il devrait se poursuivre autour de la question de l'accès aux connaissances élaborées dans le groupe et de la place de femmes comme ressource dans l'accompagnement des futures parents.

# Partager la connaissance

Le partage de connaissances fait partie d'un des axes forts du document stratégique de l'Institut approuvé par l'assemblée générale en 2021. Deux projets structurants constituent pour l'instant cet axe.



David, Charlotte, Anne Souayel, Béatrice, Alice, Houda (Sciences Impact)

## Développer des activités de partage de connaissances avec les habitants-usagers citoyens

Ce projet a été plus complexe que prévu à initier avec des difficultés de mobilisation des habitants en période COVID. Cependant, en collaboration avec Sciences Impact, un flyer d'information a été réalisé et testé auprès de deux habitantes du quartier pour en mesurer l'accessibilité et la compréhension. Il a été diffusé auprès des partenaires du quartier : régie de quartier, centre social, Fabrique...

Une première séquence de test avec un petit groupe (6 personnes dont 3 habitantes du 20e) a été initiée dans les locaux de l'ITR au mois de janvier 2022. Le groupe a travaillé sur un texte simple dans un premier temps et a pris connaissance du choix de textes scientifiques. Ces textes sont tous issus de la revue Santé Publique. En effet, un partenariat avec la Société Française de Santé Publique vient aujourd'hui compléter ce projet. Il s'agira quand le processus sera mieux rodé, de réaliser un numéro par an de la revue Santé publique accessible aux citoyens. Le choix des articles sera fait en collaboration avec le groupe dans les différents numéros de l'année, les auteurs de la publication initiale seront sollicités pour accepter le principe d'une publication sous une autre forme. Il est entendu que toutes les formes de transmission seront possibles : infographie, mind map, écrit ... La démarche se poursuit aujourd'hui et les premières publications devraient paraître au cours du premier semestre 2022.

Ce type de démarche a aussi été initié dans le cadre d'un projet financé par le fonds addiction. Les participants habitants et professionnels ont listé des questions auxquelles ils souhaitent répondre sur la question des addictions. Des publications susceptibles d'apporter des réponses sont ensuite repérées et feront l'objet d'une analyse/partage par les participants. Le quartier de Maurepas (QPV) à Rennes est concerné par ce projet. Le repérage des questions et des connaissances à partager a eu lieu en 2021.





Capitalisation  
des expériences  
en promotion  
de la santé

David, Charlotte, Anne

L'Institut participe au groupe national de capitalisation des expériences en promotion de la santé coordonné par la SFSP et la FNES. Ce projet national comporte notamment un axe "formation" des acteurs en promotion de la santé. Après avoir contribué à élaborer un programme test de formation en 2019 et l'avoir testé auprès des équipes de France Asso Santé, nous nous sommes impliqués dans un nouveau test. En effet, la capitalisation de l'expérience fait aujourd'hui l'objet d'un module de formation proposé par l'EHESP. David a participé au premier module dans la perspective de contribuer à le réajuster.

Dans le cadre de notre implication au sein de ce groupe et de notre partenariat avec Promosanté IDF, nous avons par ailleurs expérimenté une démarche de capitalisation impliquant des usagers. Nous avons mené cette démarche dans le cadre de la capitalisation de la coopérative d'acteurs "nutrition" du Val d'Oise et produit une fiche à 2 voix. Nous avons en charge la partie "usagers" de la capitalisation pour laquelle nous avons construit un guide d'entretien adhoc et rédigé le récit.

# Produire des connaissances, créer des outils

Au cours de cette année, nous avons finalisé/publié 3 productions visant à interroger les démarches communautaires en santé ou à accompagner les acteurs souhaitant les développer.



Charlotte, Alice, Anne, David

## **L'évaluation du DU animateurs des démarches communautaires en santé de Mayotte.**

Après avoir mené pendant deux années l'enseignement dans le cadre du DU " animateur en démarches communautaires en santé", nous avons amorcé l'évaluation de ce projet en 2020. Nous l'avons poursuivi par l'analyse des informations recueillies dans le cadre des entretiens avec les participants et produit le rapport final. Les principaux résultats ont montré :

- L'acquisition de connaissances et d'outils en DCS,
- Des évolutions/ changements de pratiques des participants et pour certains,
- L'essaimage des DCS au sein des structures et les conditions de celles-ci,
- L'amorce d'une dynamique de réseau entre les étudiants.
- La nécessité d'un accompagnement renforcé au cours du DU, et d'une formation des tuteurs .

## **Création et diffusion de la Web série "Cov'Idées"**

Souayel, Alice, David,  
Charlotte et Akim

Dans la suite du webinaire organisé en 2020 "le paradoxe du confinement", nous avons réalisé une web série en 6 épisodes dont l'objectif était d'enrichir la réflexion sur l'impact du Covid sur les ISS.

Les différents épisodes alternent entre interventions théoriques et témoignages d'acteurs de terrain.

1. Inégalités sociales et territoriales de santé
2. Dans quelle(s) mesures la crise COVID a impacté les ISTS ?
3. La promotion de la santé : une nécessité en temps de crise ?
4. En quoi la gestion de la crise a-t-elle pris en compte les ISTS ?
5. A la rencontre des acteurs de terrain d'APPUI (alternative pour des projets urbains ici et à l'international)
6. A la rencontre des acteurs de terrain, cité Caritas

## **Avec la collaboration de :**

Mélanie Villeval : chargée de projet à l'IREPS Auvergne Rhône Alpes

Eric Legrand, sociologue, consultant en promotion de la santé

Thierry Lang, chercheur en épidémiologie sociale

L'association APPUI, la cité Caritas

<https://www.institut-renaudot.fr/pages/annexes/covidees.html>





David, Charlotte, Alice, Souayel, Anne, les "mamies couseuses" pour la confection du dé et toutes les personnes qui ont participé au test

## Un outil d'évaluation de l'empowerment

Nous avons finalisé cette année l'outil d'évaluation de l'empowerment individuel et collectif. Il est destiné aux groupes/promoteurs de projet souhaitant engager une telle démarche.

Il s'appuie sur l'usage des grilles d'évaluation individuelle et collective.

Cet outil comprend 3 cahiers. Le premier fixe le cadre et les principales définitions, le second décline des techniques d'animation pour s'approprier les outils et amorcer une démarche d'évaluation, le dernier est constitué des éléments nécessaires aux animations proposées.

## Nous avons contribué à produire

### Le dossier "participation" de Pomosanté IDF

L'Institut Renaudot a participé avec Promo santé IDF et le Pôle de ressources Ile de France en éducation thérapeutique du patient à un cycle de 3 journées d'échanges sur la participation. Ces journées ont pour objectif d'étayer les éléments du dossier sur la participation (voir rapport d'activité 2020) par un partage d'expériences autour de projets participatifs. En 2021, une journée a été consacrée à l'évaluation de la participation. Le principe de ces journées est d'inviter des binômes habitant.e /professionnel.le.s impliqués dans des projets à réfléchir autour d'une ou plusieurs questions sur la participation et d'en tirer des enseignements partageables. Au cours de cette journée, les participants de 3 projets ont contribué : Semer Manger Bouger (voir dans la rubrique accompagnement de ce document), les habitantes relais « ambassadrices de la diététique et la démarche alimentation saine et durable accessible à tous. Cette séance a donné lieu à la rédaction d'un contenu sur l'évaluation de la participation qui a été inséré au dossier existant.

David, Anne



## Le numéro 456 de santé en action

En lien avec notre engagement sur les questions de capitalisation d'expérience en promotion de la santé, nous avons contribué à la rédaction de deux articles du numéro de la santé en action n° 456 de juin 2021 consacré à la production de connaissances scientifiques et expérientielles en promotion de la santé. Le premier sur la présentation de la capitalisation et le second sur la place des citoyens dans ce type de démarche.

<https://www.santepubliquefrance.fr/recherche/#search=la%20sant%C3%A9%20en%20action%20donn%C3%A9es%20probantes>

Anne

## Nous avons amorcé la réflexion sur ...

### Une enquête portant sur la participation au sein des centres de santé

Dans le cadre de notre partenariat avec la FNCS, nous avons amorcé la réflexion sur une enquête portant sur la participation au sein des centres de santé. L'objectif est d'identifier les pratiques participatives au sein des centres de santé. Ont-ils mis en place des projets, des fonctionnements qui associent les patients/usagers du centre ? Quels sont ces initiatives ? Sur quoi portent-elles ? Quelles sont leurs représentations/définitions de la notion de participation au sein d'un centre de santé ? Le choix s'est porté dans un premier temps, sur l'identification des pratiques au sein des centres de santé à partir d'un questionnaire en ligne envoyé à tous les membres (environ 250). A partir des résultats de cette première phase visant à construire un échantillon, des typologies de pratiques seront établies et des critères de sélection seront identifiés afin de sélectionner des centres qui feront l'objet d'une démarche qualitative. Une trentaine d'entretiens qualitatifs pourraient ensuite être réalisés auprès de centres répondant aux différents types identifiés à partir de l'enquête par questionnaire. L'objectif de ces entretiens est de compléter les informations du questionnaire en approfondissant la question des représentations des acteurs relatives à la notion de participation en centre de santé, de décrire finement les activités ou réflexions déployées dans le sens d'une plus grande implication des patients/usagers, de décrire ces activités d'identifier les leviers et résistances, les compétences mobilisées.

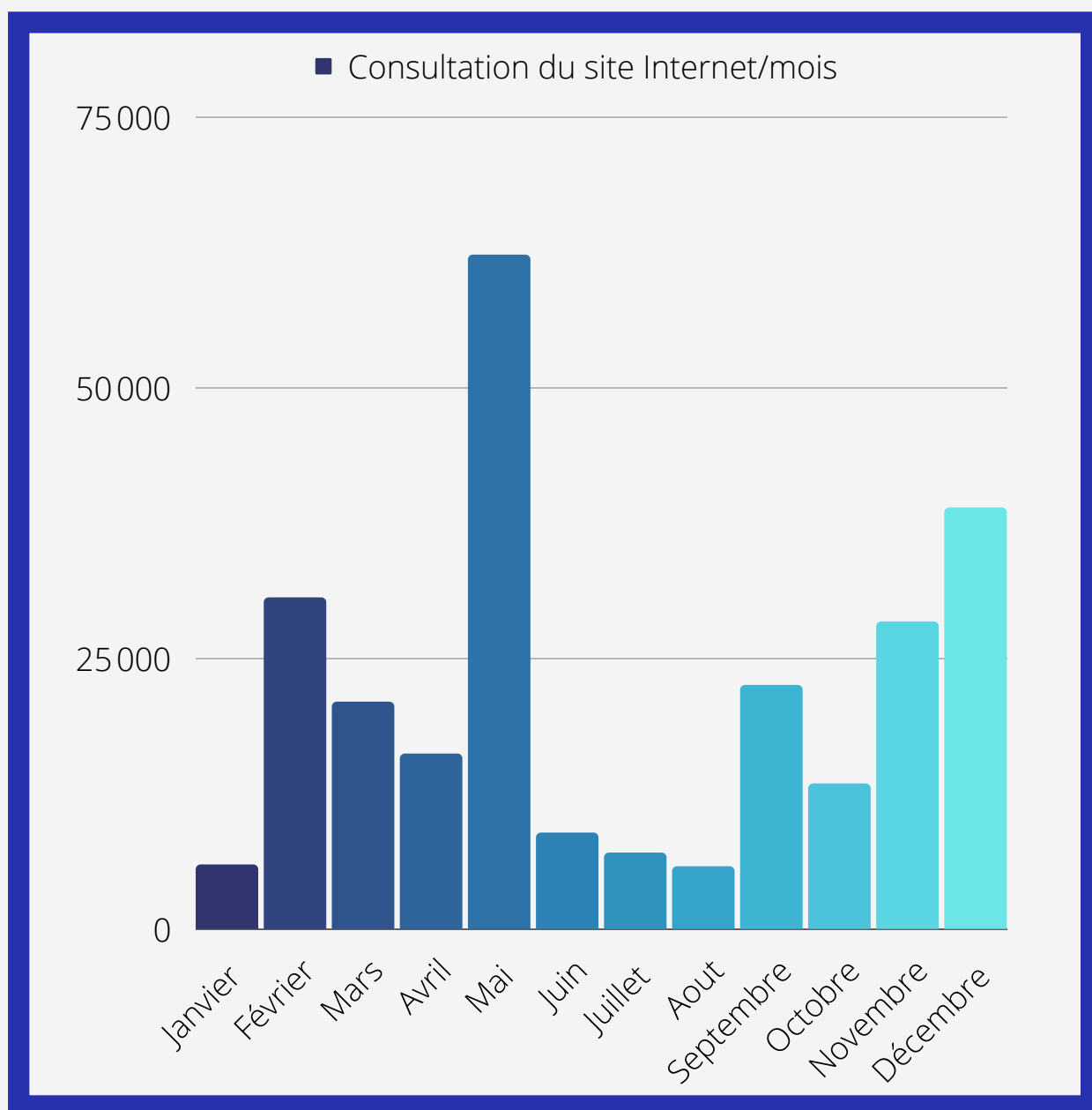
La finalité de ce travail est double : une analyse des pratiques des centres de santé dans un contexte où les démarches participatives se développent et à moyen terme, la création de ressources pour l'ensemble des acteurs, élaborées à partir des résultats de l'enquête.

# Réseaux sociaux et Internet



En 2021 nous avons renforcé notre présence sur les réseaux sociaux avec 250 abonnés Twitter et 346 abonné LinkedIn. Notre nombre d'abonnés est en augmentation de 20% sur Twitter et de 30% sur LinkedIn en un an.

**Au total, 305 601 pages Internet ont été consultées au cours de l'année.  
Une légère augmentation du trafic par rapport à 2020.**



# Partages et ouverture

Au cours de cette année nous avons aussi partagé des réflexions, des croissants, nos locaux avec un certain nombre de partenaires :

Nous avons accueilli la Fabrique Territoire santé. La proximité de nos bureaux nous a permis d'échanger régulièrement sur nos actions, les démarches et approches territoriales ...

Nous avons ouvert nos portes à Brin de Causette, association d'habitantes du 20e arrondissement. Elles ont égayé nos locaux deux fois par semaine, ont largement contribué à nous intégrer dans le quartier, ont réparé nos vêtements et ont fabriqué quelques outils .

Nous avons régulièrement échangé avec la Fédération Bruxelloise de Promotion de la santé : sur notre gestion du Covid, sur nos projets. Leur éclairage, leurs questions et leur soutien nous ont été précieux .

## Ils financent nos activités



