

# INSTITUT RENAUDOT

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016

**Contact :**

Institut Renaudot,  
20 rue Gerbier, 75011 Paris  
01.48.06.67.32  
[www.institut-renaudot.fr](http://www.institut-renaudot.fr)  
[contact@institut-renaudot.fr](mailto:contact@institut-renaudot.fr)



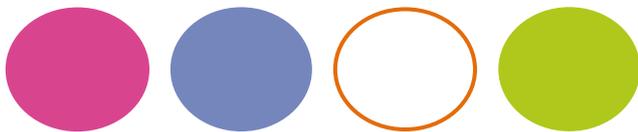


## SOMMAIRE

I.	L'association .....	4
1.	Vie associative et plaidoyer .....	4
	Implication dans des associations, collectif et instances .....	4
	Les contributions à des réflexions stratégiques .....	5
	Les interventions dans des colloques, université ... ..	5
	Territorialisation des démarches communautaires en santé et du réseau d'appui .....	5
	Démarche communautaire et le numérique .....	7
II.	Une équipe et un réseau .....	8
III.	Les temps d'échange .....	9
1.	Les Rencontres de l'Institut Renaudot .....	9
	Préparation des 9 <sup>èmes</sup> Rencontres .....	9
	Les 9 <sup>èmes</sup> Rencontres d'Amiens– 17/18 novembre 2016 .....	10
	Les rencontres d'acteurs du Réseau d'appui Ile de France .....	15
2.	Animation d'un espace de partage d'expériences communautaires : <a href="http://www.sante-ensemble.org">www.sante-ensemble.org</a> .....	15
IV.	Fonction Ressources .....	17
1.	Les formations-actions .....	17
	Formations au CNAM.....	17
	Université d'été de Santé Publique de Besançon.....	17
	Formation e-learning Nancy.....	18
	Les autres formations .....	18
	Codes 30 – 2 sessions (février / décembre) .....	18
	CNFPT - Inet Nancy et pôle urbanisme de Dunkerque .....	18
	ASAV 92 .....	19
	Atelier Santé Ville Paris 18 <sup>ème</sup> .....	19
	Centre Social Le Babet / Association Globe 42 – Saint Etienne 42 .....	19
	Ville de Nantes .....	19
	Association des Cités du Secours Catholiques (ACSC) .....	19



Centre d'action social Protestant (CASP) .....	19
Formations à l'Institut Renaudot .....	19
<b>2. Les accompagnements.....</b>	<b>20</b>
Hôpital Charles Foix - Pôle allongement de vie .....	20
Ville de Saint Denis : « Favoriser la participation des de St Denis aux instances de concertation concernant la santé environnementale » .....	20
RéMI .....	20
<b>3. Les espaces-conseil.....</b>	<b>22</b>
<b>4. Le centre documentaire.....</b>	<b>22</b>
<b>V. La communication.....</b>	<b>23</b>
1. Les sites Internet .....	23
2. Les infos-lettres.....	23
3. Les cahiers de l'Institut Renaudot .....	24



## I. L'association

### 1. Vie associative et plaidoyer

#### Implication dans des associations, collectif et instances

Les instances organisatrices et de pilotage sont aussi pour l'Institut des espaces à investir pour faire entendre « sa voix ». A titre d'exemple nous avons participé :

- **au comité de pilotage des Rencontres santé du CNFPT.** Contribution de Marc Schoene avec, entre autres la sélection des expériences présentées dans les journées de septembre 2016
- **à la Conférence régionale de santé, à la commission permanente de la CRSA, à la présidence du groupe permanent inégalités de santé,** à titre d'invité à la **commission prévention de la CRSA** avec le tenue d'une documentation CRSA au siège de l'Institut et une communication remise à la Commission Permanente de la CRSA sur territoire de démocratie sanitaire, et un travail mené sur inégalité et périnatalité
- **au comité pédagogique de l'Université de santé publique de Besançon :** échanges avec les partenaires pour construire les modules de formation de l'université suivante et défendre l'importance de la promotion de la santé par les démarches communautaires.
- **au comité de pilotage de Paris Santé Environnement** – participation à des groupes de travail pour la rédaction du Plan Parisien Santé Environnement
- **ARS Ile de France : Plan Régional Santé environnement PRSE 3 2017-2021 :** participation à des groupes de travail.
- **à la Plateforme nationale de ressources des Ateliers Santé Ville**  
Participation de Martine Antoine au Conseil d'administration en tant que représentant de l'ITR. Participation à la réflexion conduisant à l'évolution des objectifs pour ancrer davantage la santé au cœur des territoires. Nouvelles orientations en 2017.
- **au Collectif Pouvoir d'agir** (espace d'échanges, de mise en réseau et d'appui, de réflexion et d'action, ouvert à tous, pour que les citoyens aient un réel pouvoir sur leur environnement et sur leur vie) Participation à 2 soirées organisées par la Fonda sur « **santé et numérique** »(octobre et novembre) – Participation à la journée du « pouvoir d'agir » en décembre 2016
- **à l'association APPUII** (Alternative Pour des Projets Urbains Ici et à l'International). Participation à la mise en place d'une plateforme de ressources solidaires. Co-animation de la formation CNFPT en septembre 2016.



## Les contributions à des réflexions stratégiques

### - Participation à la coalition pour la promotion de la santé :

Créée à l'initiative de la FNES et coordonnée par René Demeulemester, l'objectif de la coalition était d'analyser et de déposer auprès du Ministère, des commissions des affaires sociales de l'Assemblée Nationale et du Sénat et des groupes parlementaires, des propositions d'amendements pour faire reconnaître l'enjeu et les moyens nécessaires à la promotion de la santé.

**10 organismes** ont participé à ce travail :

FNES, ITR, Aides, EHESP, ESPT, Plate-Forme ASV, Ville Santé OMS, ANPAA, Fédération Addiction.

En 2016, préparation d'une interpellation et audition des candidats à la présidentielle.

## Les interventions dans des colloques, université ...

Chaque année, l'Institut Renaudot est intervenu dans différents colloques :

- **Rencontres CNFPT septembre 2016** : Animation d'un atelier par Marc Schoene
- **Colloque du Réseau français Villes-Santé OMS – ESPT** à Rennes : « Politique de santé : enjeux et dynamique »
- **Rencontre Nationale des ASV** à Paris : « Quand les habitants se mêlent de ce qui les regardent : santé ! »
- **Université santé publique de Dakar** (octobre) : contribution de Martine Antoine et Philippe Lefèvre
  - Co-animation du module santé communautaire avec une intervenante sénégalaise
  - Découverte du « world café » qui a permis d'impulser une dynamique très participative tout en amenant des apports conceptuels nécessaires à la compréhension de la démarche communautaire en santé.
  - Confrontation de point de vue notamment sur le terme « communauté » des expériences entre médecins formés à la santé publique et d'autres intervenants de terrain.
  - Contribution à une réflexion commune sur la nécessité de réactiver des réseaux en francophones en promotion de la santé, santé communautaire, centres de santé...

## Territorialisation des démarches communautaires en santé et du réseau d'appui

La territorialisation représente un axe fort du projet de l'Institut Renaudot, pour promouvoir les démarches communautaires en santé (DCS) dans les différents territoires et pour former et soutenir les différents acteurs de ces DCS, en développant le réseau d'appui (cf. plaquette du réseau d'appui).



Ces territoires peuvent correspondre aux territoires des ARS, avec qui nous recherchons une contractualisation (comme en Ile de France ou dans les Hauts de France), mais ils peuvent être sur de beaucoup plus petits territoires, lorsque cela répond à une demande des acteurs locaux et/ou en fonction des ressources mobilisables.

Le premier territoire qui a fait l'objet d'une contractualisation avec une ARS **est l'Île de France**, avec une convention qui existe depuis plusieurs années et qui semble se renforcer. Cette convention permet de renforcer le soutien aux acteurs franciliens par des rencontres d'acteurs, des espaces conseils et de formations, des accompagnements.

Le deuxième territoire retenu était celui du Nord, devenu celui des **Hauts de France**. Le développement sur ce territoire est parti de la mobilisation au sein de l'ISAL (structure relai du REALS qui a été abandonnée). Cette territorialisation s'est renforcé en 2016 par plusieurs rencontres avec les acteurs de cette région :

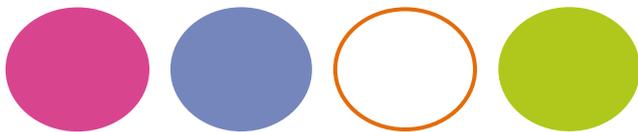
- 3 réunions avec les partenaires à Lille le 20/01/16 et 24/05/16 avec 8 partenaires mobilisés 16 participants différents, et à Amiens le 17 novembre pendant les 9<sup>èmes</sup> rencontres avec 19 participants et 9 partenaires différents
- Intervention auprès des salariés et bénévoles de l'Union Régionale des centres sociaux : 30 participants
- Formation auprès des étudiants à l'Institut Social de Lille : 70 participants
- Intervention à l'Université de Valenciennes en master 2 ESS 12

La précédente direction de l'ARS Haut de France n'avait pas apporté son soutien dans le cadre des 9<sup>èmes</sup> rencontres. Suite au changement de direction ; nous avons pu rencontrer la direction de la prévention et de la promotion de la santé qui a un regard bienveillant sur notre démarche mais cela reste à se concrétiser.

Evelyne Baillon-Javon (administratrice de l'ITR et habitant dans les Haut de France) a accepté de coordonner ce pôle territorial et nous espérons pouvoir accroître la dynamique territoriale ainsi que les liens institutionnels.

**Les Pays de Loire** avaient été aussi envisagés. La mobilisation des acteurs a commencé au niveau de la ville de Nantes (formation des professionnels municipaux, création d'un café santé) et Marc Schoene s'est impliqué dans l'IREPS Pays de Loire. Toutefois la question de la constitution d'un pôle territorial (sur quel territoire ?) et des liens avec l'ARS reste en suspens.

Des liens privilégiés avec des acteurs sur la **région Occitanie** avec deux territoires, Toulouse avec l'ASV et la mobilisation autour des 9<sup>èmes</sup> rencontres et aussi le Gard avec l'Association Reseda à Alès et le Codes 30 pour lequel nous avons animés deux formations en 2016 peuvent constituer à terme une région supplémentaire pour développer la territorialisation pour la promotion des démarches communautaires en santé.



## Démarche communautaire et le numérique

Objectif de l'action :

- Mettre en débat la relation entre numérique et santé pour mieux éclairer les acteurs professionnels, institutionnels, citoyens sur les atouts possibles ou les risques en matière de prévention et de promotion de la santé.
- Interroger en quoi la démarche communautaire en santé peut-être un levier possible pour développer le pouvoir d'agir des acteurs dans leur diversité, notamment les habitants face à ces nouvelles approches.
- Mettre un focus sur les enjeux du numérique aujourd'hui (utilisation d'objets connectés, usage des réseaux sociaux, accès à nombre de portails d'informations médicales...) face aux inégalités sociales et territoriales de santé

Cette action n'a pas pu être menée à bien en 2016 d'une part du fait d'une convention tardive avec l'ARS IdF sur ce projet, d'autre part du fait du long arrêt de travail d'Hélène Zeitoun qui devait piloter avec Martine Antoine cette action.

Cependant la première étape du projet a largement été entamée et le travail d'écriture de la revue de littérature est en cours d'achèvement.

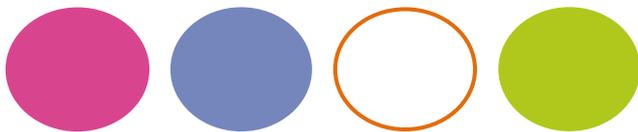
Par ailleurs et pour nourrir le contenu du projet : Participation de l'ITR à différentes rencontres autour de la santé et du numérique :

- Le 11 septembre (Hélène Zeitoun, Martine Antoine) : Rencontre débat avec la participation de Sophie Pène, Vice-présidente du Conseil National du Numérique et co-directrice de co-directrice de l'OpenLab, un lieu de prototypage pour l'Open science et l'Open Education
- Les 5 octobre et 7 décembre au Numa à l'initiative de la Fonda (Martine Antoine et Bernard Pissarro)
  - La santé à l'heure du numérique
  - **Débat sur les enjeux liés aux liens entre démocratie, numérique et dynamiques pair-à-pair**
- **Le premier workshop tenu en décembre 2016**  
Il a permis de mieux cerner la problématique et de préciser les objectifs de la controverse et les partenaires à mobiliser :

Cet atelier a bien considéré que le numérique regarde la DCS :

« le numérique est une communauté virtuelle permet de coller au désir des gens, ouvre d'autres horizons, de nouvelles sociabilité et outillage des communautés pour qu'elles se développent et accroissent les capacités du pouvoir d'agir des citoyens...

C'est un outil de diffusion, mais surtout de production de connaissances et savoirs nouveaux ...avec un autre rapport à la vitesse, un accès presque infini à l'information, extension positive pour la démocratie, enjeu d'émancipation possible



Mais ces mutations de l'accès à la connaissance génère en même temps l'accroissement des inégalités : l'écart s'amplifie entre ceux qui ont accès et d'autres n'y ont pas accès...Cela produit aussi des pathologies liées au numérique...dimension addictive, comportements : communauté virtuelle ce n'est pas communauté réelle

Ce premier workshop s'est conclu avec la proposition de modifier l'objectif initial de la controverse, non plus en organisant la rencontre et la confrontation entre tenant du numérique et résistants à ces mutations mais en permettant aux intervenants, à partir de leur expertise propre (scientifique et/ou d'usage), de poser la problématique dans sa complexité et ses contradictions.

Sollicitation d'intervenants pour la controverse :

Ont été sollicités :

Sophie Lène Vice-Présidente du CNNum, Xavier Briffault sociologue, Damien Monnerie co-fondateur, directeur, association innovons pour la concertation sur internet (ici), Bruno Burdet Burdillon adhérent ITR et patient connecté, la coordinatrice du collectif santé Ville d'Ile de France.

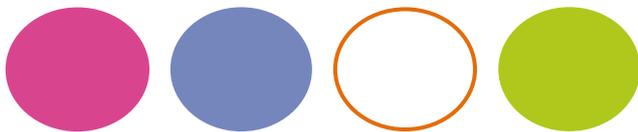
Le projet reprendra pour être finalisé à partir de septembre 2017.

## II. Une équipe et un réseau

L'année 2016 a été marquée par la mise en place d'une nouvelle équipe avec une directrice, Hélène Zeitoun, un chargé de projet, David Muller et un agent administratif en emploi avenir, Edens Vil. L'assistante de gestion, Hassina Laïdi, est restée en fonction mais nous avons pu constater la difficulté de maintenir ce poste qui implique une charge importante de l'administratif proportionnellement aux postes concernant l'activité. Un licenciement économique a été réalisé en début d'année 2017.

Nous avons aussi pu mener nos activités en nous appuyant sur :

- Notre **réseau d'intervenants** que nous avons sollicité en fonction des besoins d'expertise identifiés
- Notre **équipe de bénévoles**, pour la plupart des administrateurs particulièrement engagés autour des politiques locales de santé et venant des champs d'expertise divers (Santé Publique, enseignement, travail social, coordination ASV...). Il est à remarquer que ces membres ont été sollicités pour apporter leur expertise sur des actions liées aux fonctions associatives, de plaidoyer et de ressources...
- **un réseau des partenaires associatifs et institutionnels** qui ont été des alliés de taille autant dans notre fonction associative que ressource (ex. Rencontres de l'Institut, ...).



### III. Les temps d'échange

#### 1. Les Rencontres de l'Institut Renaudot

« Santé et Environnement(s) de vie : du subir à l'agir ... »

18 – 19 Novembre 2016

Amiens



#### Préparation des 9<sup>èmes</sup> Rencontres

A partir du bilan des 8<sup>èmes</sup> Rencontres et de la proposition de son comité de pilotage, l'Institut Renaudot a retenu le **thème environnements et santé** et choisit la **ville d'Amiens** pour les accueillir. L'université de septembre 2015 a été consacrée à ce thème, pour en tirer des éléments et contributions pour la construction des 9<sup>èmes</sup> Rencontres.

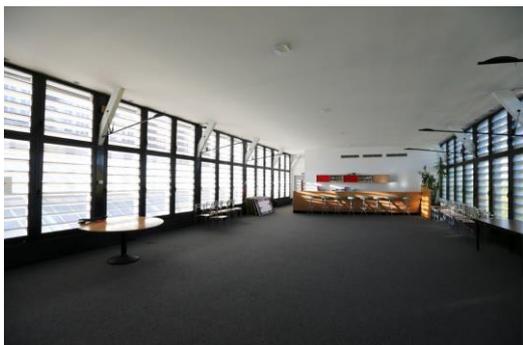
Le COPIL des 9<sup>èmes</sup> Rencontres était large, et s'est adjoint de nouveaux partenaires issus de nouveaux secteurs, notamment de l'environnement.

- Ville d'Amiens (membre du Réseau des Villes Santé OMS.)
- Réseau Environnement santé
- Génération cobaye
- Groupement inter-associatif sur la Santé (CISS)
- ...

L'objectif des 9<sup>èmes</sup> Rencontres, dans la continuité des précédentes en ce qui concerne le développement des démarches communautaires, était de mieux connaître et comprendre les liens entre **Environnements et Santé**, ce qui s'est mis en place dans ce champ en matière de santé communautaire, enfin de favoriser la prise en compte des problématiques de l'environnement dans les démarches communautaires qui se mènent.

Dès le mois de février 2016, un appel à expérience a été proposé pour :

- Mobiliser les acteurs autour de la thématique
- Préparer les débats au sein des ateliers (expériences starter)
- Préparer le marché des expériences (posters)
- Valoriser les expériences sur le site « Santé-ensemble » (post-rencontres)



Salle de la fête des 30 ans de la charte d'Ottawa

Amphithéâtre pour la plénière

## Les 9èmes Rencontres d'Amiens– 17/18 novembre 2016

Le défi majeur des rencontres de l'Institut Renaudot est de rassembler tous les types d'acteurs (Habitants-Usagers-Citoyens/ Elus/ Professionnels institutionnels, associatifs...) pour échanger sur la thématiques choisis. 2016 : « **Santé et Environnement(s) de vie : du subir à l'agir ...** »

Participation à Amiens les 17 et 18 novembre 2016

- Total : 190 participants
- Habitants : 55
- Etudiants : 6
- Professionnels 123
- Elus : 6

On notera dans les habitants en plus de ceux d'Amiens, une forte mobilisation des habitants de Toulouse qui ont animé un théâtre forum au cours de la plénière d'ouverture,





un groupe d'habitants d'Echirolles qui s'est mobilisé autour des questions de nutrition et de jardins partagés et ont montré leurs actions lors du marché des expériences.



La veille de l'ouverture des rencontres, Mme la maire d'Amiens a accueilli l'Institut Renaudot en Mairie



pour marquer l'engagement de la ville sur les questions de santé (Ville santé OMS) et le soutien apporté à ces rencontres étape de mobilisation des acteurs des Hauts de France dans le cadre de la territorialisation pour la promotion des démarches communautaires en santé.

## Programme

### Plénière

Accueil par la ville d'Amiens : Mme Verrier Adjointe au Maire d'Amiens

Théâtre Forum « partager un jardin à Toulouse » par l'Ecole citoyenne de Toulouse

Table Ronde : regards croisés

- Pourquoi parle-t-on aujourd'hui de Santé environnementale ?
- Comment renforcer le pouvoir d'agir en environnement(s) santé ?
- Quelles révolutions en santé ?





### Les mini-forums :

Des moments privilégiés pour mieux connaître et comprendre les effets sur la santé des divers environnements. Des moments, d'apports de connaissance, de compréhension, des moments de réactions et de débats

Mini-forum	Intervenants
1. Changement climatique et santé : penser global, agir local	Denis Bard, Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique, Société Française de Santé Publique
2. Crise sanitaire : quelle réponse en termes de politique de santé environnementale ?	André Cicoella, Président de Réseau Environnement Santé - Vanessa Guignandon de l'association Générations Cobayes
3. Aménagements urbains, avec une attention aux quartiers défavorisés, quelle urbanité visons-nous ?	Yorghos Renvikos, professeur en Santé Environnementale, laboratoire CEARC, Université de Versailles Saint Quentin en Yvelines
4. Travail et santé : Quelles interactions avec l'environnement, quel levier pour agir dans l'entreprise sur les organisations du travail ?	Nöelle Lasne, Médecin du travail Serge JOURNOUD Conseiller Travail/Santé CGT
5. Les élus, l'environnement et l'implication de la population	Sophie Rigard, Ville de Paris, Conseillère technique au Cabinet de Bernard Jomier, Adjoint à la maire en charge de la Santé, Vincent Baggioni, Sociologue, Doctorant au LAMES, Aix-Marseille Université,
6. Démarches participatives à l'échelle locale	Marie SICEN Chargée de mission IREV Hauts-de-France Centre de ressources Politique de la ville
7. Se nourrir et produire autrement ; quand professionnels, producteurs et citoyens se rencontrent	Jacques Godard, agriculteur Noémie Degrotte Fédération AMAP Picardie



## Les ateliers

3 séries d'ateliers pour échanger, s'écouter, proposer des pistes de travail. Chaque atelier a commencé par la présentation de 2 expériences « starter » pour favoriser la parole et enrichir les débats.



N° d'atelier	Expériences
Atelier 1	17 : manger bouger vers les jardins métissés 18 : Crickx, un petit parc prêt à sortir le grand jeu
Atelier 2	9 : De la graine à l'assiette 6 : mettre en action un ilot urbain parisien
Atelier 3	5 : bruit et cantines - Toulouse 31 : <i>Projet de CLSE – St Denis 93</i>
Atelier 4	8 : de l'intention des urbanistes à l'empowerment des communautés 30 : <i>de Saint-Denis à Djéndjé Maraka : coopération</i>
Atelier 5	19 : Jardins familiaux et exposition aux produits toxiques 25 : d'une friche vers un quartier en bien commun. Et la santé ?
Atelier 6	24 : Jardins partagés de l'ACSC 31 : Sensibilisation à l'hygiène et à l'usage de l'eau potable
Atelier 7	27 : réhabilitation des <i>vieux corons</i> 12 : <i>jardins solidaires</i>
<b>7 ateliers</b>	

## Le marché des expériences

L'occasion pour les acteurs de venir exposer et présenter les actions qu'ils mènent dans le champ de santé environnementale.

- 31 expériences présentées qui seront repris dans le cadre du site « santé ensemble ».





### 30 bougies pour la charte d'Ottawa

En cette année anniversaire de la charte d'Ottawa, l'Institut Renaudot a proposé un temps pendant les 9èmes rencontres.

- Un mur de post-it pour permettre aux participants de témoigner à partir de :  
**Il y a trente ans naissait la Charte d'Ottawa :  
Quel lien avec votre vie d'alors et d'aujourd'hui ?**
- Une improvisation à partir des post-it : « voyage de Farouk pour Ottawa » par David Muller



- Un témoignage de Bernard Pissarro administrateur de l'Institut Renaudot qui a participé à la rédaction de la charte.



**L'ensemble des interventions de ces 9èmes rencontres sera restitué dans le cadre d'un « Cahier de l'I.T.R » à paraître très prochainement.**

- Les interventions
- Les rapports des mini-forums et des ateliers
- Le marché des expériences
- L'évaluation
- Des photos
- Des fichiers sonores (sons, vidéos)



## Les rencontres d'acteurs du Réseau d'appui Ile de France

Dans le cadre de son réseau d'appui Ile de France, l'institut Renaudot soutenu par l'ARS Ile de France a proposé des rencontres d'acteurs.

Il s'agit d'un temps d'information, de partage de questionnements, d'analyse, de débat, d'échanges d'idées et d'expériences sur des thèmes d'actualités ou des préoccupations partagées pour comprendre ensemble les réalités et les enjeux de la promotion de la santé. Le fil conducteur de ces rencontres d'acteur est : « en quoi la démarche communautaire en santé est un levier pour agir ... » dans le cadre de la thématique choisie.

En 2016, nous avons pu tenir 2 rencontres d'acteurs :

- L'une sur les territoires de santé avec une introduction de Marc Schoene
- L'autre sur « Santé et environnement » en préambule aux 9èmes rencontres à Amiens.

## 2. Animation d'un espace de partage d'expériences communautaires : [www.sante-ensemble.org](http://www.sante-ensemble.org)

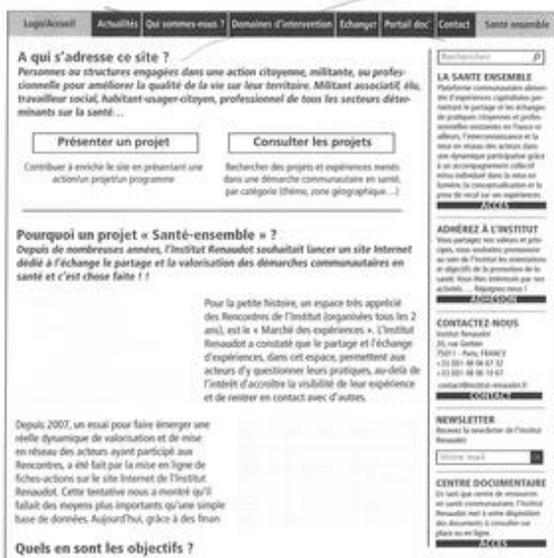
Pour rappel, Santé ensemble répond à l'objectif de promouvoir et faire évoluer les démarches communautaires en santé par :

- le partage et les échanges de pratiques citoyennes et professionnelles existantes en France et ailleurs,
- l'interconnaissance et la mise en œuvre des acteurs dans une dynamique participative,
- l'accompagnement des acteurs dans la mise en lumière, la conceptualisation et la prise de recul sur ses expériences.

En 2016, l'Institut Renaudot a travaillé avec un prestataire pour rendre le site « Santé-ensemble » plus lisible en améliorant différentes fonctionnalités :

- Recherche d'expériences par territoire à partir d'une carte
- Remplissage des fiches en ligne par les acteurs
- Impression des fiches en PDF

Devant les difficultés (techniques et financières) de faire ces modifications sur le site actuel, il a été décidé de faire un nouveau site en cours de finition avec la reprise des fiches sur le site précédent.





Quelques chiffres:

- 4075 visites par 3450 utilisateurs sur le site au 31 décembre 2016

En appui sur l'appel à expérience des 9èmes rencontres et sur les projets portés par les acteurs qui ont participé à des formations : 43 nouvelles fiches.

En 2017, la reprise de l'ensemble des fiches dans le cadre de la rénovation du site permettra de les mettre à jour en lien avec les acteurs.

L'Institut Renaudot a pour projet de poursuivre sa participation au groupe de travail coordonné par la SFSP et l'EHESP sur une grille de recueil et d'analyse commune, interrompu mais en projet de redémarrage en 2017.

Depuis décembre 2016, le CNFPT a mis en place une e-communauté, plateforme d'échanges d'expériences, d'outils, de questionnements et de réflexions ouverte à tous les acteurs de la santé au-delà des collectivités territoriales. Un lien sera mis sur le site, et l'institut Renaudot animera la thématique « promotion de la santé en démarche communautaire ».

<https://e-communautes.cnfpt.fr>

De même, l'Institut Renaudot va collaborer avec la Plateforme ASV pour mettre en lien le travail de capitalisation des expériences ASV.

<http://www.plateforme-asv.org/capitalisation>



## IV. Fonction Ressources

### 1. Les formations-actions

#### Formations au CNAM

Conception et animation d'un module Certificat professionnel « Acteur en santé communautaire » et d'un module Certificat de compétence « Responsable d'action communautaire en santé et en travail social » au Cnam à Paris.

Pour rappel, une convention de partenariat a été signée entre l'Institut Renaudot et le CNAM en 2012, autour de la mise en œuvre des certificats professionnels sur la santé communautaire. L'association AIDES, Médecins du Monde et l'Institut Renaudot ont participé à la conception et à l'animation du titre professionnel : Certificat professionnel – CP49 - animateur d'action communautaire en santé & en travail social et du certificat de compétence – CC 112 - Responsable d'action communautaire en santé et travail social.

Dans le cadre du certificat CP 49, l'Institut Renaudot est référent/coordonateur du module accueil, accompagnement en santé communautaire » – US113V (60 heures/6 crédits) et dans le cadre du certificat CC 112 du module « Stratégie et approche communautaire »- US113Y (50 heures/5 crédits).

Il était prévu de faire une demande d'inscription au RNCP du titre du CC 112 mais ce dossier reste en instance.

L'année a été consacrée à une refonte du programme avec l'ensemble des partenaires et nous avons également participé à la remise des diplômes du CC112.

Une collaboration est en prévision sur une participation à la construction d'un nouveau certificat au CNAM de Lyon.

#### Université d'été de Santé Publique de Besançon

du 26 juin au 1er juillet 2016.

L'Institut Renaudot a contribué au module « Projets territoriaux de santé : de la stratégie à la mise en œuvre » coordonné par la Plate-Forme Nationale de Ressources.

Hélène Zeitoun est intervenue sur : « **Les protagonistes/ jeux d'acteurs** » : l'enjeu de la **participation**, illustrations dans des projets territoriaux de santé. Spécificités de la santé communautaire et dans le cadre d'une **table ronde : articulation et complémentarité des dispositifs** « **Comment la mise en œuvre d'un Projet Territorial de Santé peut-elle s'appuyer et concilier la diversité des démarches et dispositifs territorialisés en santé, sans être perçue comme un mille-feuilles par les acteurs et les habitants ?** »

Quelques questionnements et prises de position ressortis lors des échanges entre les participants au cours d'un jeu de la ligne phrase : « la participation des habitants est une utopie » où la plus grande



partie des participants pensait que ce n'était pas une utopie :

- définir ce qu'est la participation et son objet : participer à un projet de santé ? ou prendre en charge sa propre santé ?
- la représentation par les représentants (associatifs ou représentants d'usagers ou association de patients) est questionnée.
- les conseils citoyens : la plupart du temps, ils valident les contrats de ville, qui n'ont pas été co-construits avec les conseils citoyens. Comment ces conseils citoyens s'articulent avec des groupes ou collectifs habitants- associatifs pré-existants ?
- question de l'interculturalité : dans les territoires avec d'importantes communautés étrangères, c'est important de favoriser, préparer la participation, mais aussi comprendre les différentes représentations, notamment autour du corps et de la santé.
- certains relèvent la difficulté à fédérer les habitants, comment fait-on ?
- l'intérêt des habitants à participer : il faut que ça serve à quelque chose. Un participant évoque le fait qu'il faut faire comprendre les enjeux (de santé, du projet) pour susciter l'intérêt.
- quelle place les décideurs ou professionnels veulent bien laisser aux habitants ? La participation citoyenne n'est pas intégrée dans les institutions.
- les habitants sont les premiers experts de leur territoire (territoire vécu).
- IREPS Guyane : évoque un diagnostic en marchant fait avec Renaudot, co-construit avec les habitants. C'est important que la voix des habitants soit sur le même pied d'égalité que celle des décideurs.

**23 participants**

## Formation e-learning Nancy

Chaque année, l'Institut assure la coordination et l'animation du module "Démarche participative en santé" pour le M2 Santé Publique et Environnement de l'Université de Santé Publique de Nancy.

Une soixantaine étudiants d'horizons divers, professionnels de santé ou en formation initiale, Européens et Africains, suivent cet enseignement à distance avec grand intérêt durant 3 mois.

## Les autres formations

### Codes 30 – 2 sessions (février / décembre)

« Mobilisation des acteurs, Habitants, usagers, citoyens : Approche de la santé communautaire » - 26 acteurs de tout le Gard  
Cette formation s'inscrit dans le cadre de la plateforme Interprofessionnelle de Ressources en Interculturalité et Santé (I.R.I.S.)

### CNFPT - Inet Nancy et pôle urbanisme de Dunkerque

« Dynamiques et démarches participatives : Un socle commun pour les politiques locales de santé et d'aménagement » : 6 acteurs - co-animé avec le Réseau Appuii.



## ASAV 92

« Introduction à l'approche communautaire en santé » : 13 acteurs  
Cette formation s'inscrit dans le programme national de médiation sanitaire.

## Atelier Santé Ville Paris 18<sup>ème</sup>

« Sensibilisation à la démarche communautaire : travailler en réseau » : 7 acteurs  
co-animé avec la coordinatrice ASV .

## Centre Social Le Babet / Association Globe 42 – Saint Etienne 42

« la Démarche Communautaire en Action » : 12 acteurs

## Ville de Nantes

« Santé citoyenne – démarche participative » : 33 acteurs  
services Mission santé publique et cohésion sociale – nouvelle organisation territoriale sur la ville de Nantes.

## Association des Cités du Secours Catholiques (ACSC)

« Développer la conduite d'actions en démarches communautaires : renforcer le pôle santé »  
6 acteurs

## Centre d'action social Protestant (CASP)

« Sensibilisation à la démarche communautaire » : 12 acteurs

## Formations à l'Institut Renaudot

L'Institut Renaudot propose des cycles de formation :

- Sensibilisation à démarche communautaire en santé
- Mobiliser, impliquer les acteurs dans des projets conduits en démarche communautaire
- Méthodologie de projet en démarche communautaire
- Evaluation partagée
- Techniques d'animation : atelier de l'avenir, world café, diagnostic en marchant ...

En 2016, nous constatons des difficultés à remplir les formations proposées. La demande se concentre principalement sur les formations sur site.

Pour mieux suivre les effets des formations sur les pratiques des acteurs et sur les projets conduits, nous avons proposées une évaluation par formulaire en ligne à 3 mois. Malheureusement il y a très peu de retour. Une réflexion complémentaire sur l'évaluation sera posée en 2017 pour à la fois analyser et comprendre la difficulté de pouvoir inscrire les évaluations dans le temps et trouver une évaluation plus adaptée.



## 2. Les accompagnements

### Hôpital Charles Foix - Pôle allongement de vie

Accompagnement pour une meilleure prise en compte de la représentation des personnes âgées dans les instances d'organisation et de vie sociale : conseil d'administration, conseil de vie sociale, CCAS ... Ecriture d'une monographie sur le rôle de représentant avec 5 récits de situations différentes de représentants des personnes âgées.

Cette dynamique a permis la mobilisation de nombreux acteurs du territoire, habitants, professionnels, élus avec une réelle implication de tous.

### Ville de Saint Denis : « Favoriser la participation des de St Denis aux instances de concertation concernant la santé environnementale »

Dans la continuité des rencontres d'Amiens, l'Institut Renaudot a été retenu par la ville de St Denis pour accompagner la ville à la mise en place d'un Conseil Local Santé Environnement (CLSE) instance de concertation, de suivi des orientations prises avec une volonté forte de participations des habitants. L'accompagnement a commencé en décembre 2016 par le choix des quartiers dans lesquels l'accompagnement aurait lieu : Centre-Ville, Carrefour Pleyel et par la constitution d'un groupe ressources mobilisateurs des habitants pour le CLSE.

### RéMI

**Contribuer à l'amélioration de l'état de santé des femmes enceintes et du nouveau-né, à la réduction du taux de mortalité périnatale, à l'amélioration de l'état de santé des jeunes enfants en Ile-de France.**

Le projet RéMI est né des travaux initiés en 2011 dans le cadre de l'élaboration du Plan régional de Santé de l'ARS Ile de France, suite au constat d'une situation défavorable de la santé périnatale dans une région où par ailleurs, l'état de santé de la population est globalement meilleur que dans les autres régions de métropole. Le projet RéMI a une vocation régionale, mais sa déclinaison est organisée de façon prioritaire en Seine St Denis, département pour lequel l'écart est important par rapport aux autres départements de la région IDF.

En 2015, l'ARS Ile de France, a mis en œuvre trois groupes de travail dans le cadre du projet Rémi : « améliorer la lisibilité et la fluidité des parcours de santé en périnatalité », « mieux adapter l'organisation des soins pour la prise en charge des situations complexes », « femmes actrices de leur suivi de grossesse : quels accompagnements ? Quels dispositifs ? Quelle mise en œuvre ? ». Ces trois groupes de travail rassemblent des professionnels de Seine St Denis (praticiens hospitaliers, médecins généralistes, associations, sages-femmes libérales, réseau NEF, PMI, CPAM...) et ont pour objectif de construire des propositions et des pistes de réflexion portant sur chacun des thèmes ...

L'ITR a été chargé d'accompagner le groupe « **Femmes actrices de leur suivi de grossesse : quels accompagnements? Quels dispositifs? Quelle mise en œuvre?** » qui avait pour objectif opérationnel



de construire les éléments pour la rédaction d'un cahier des charges dans la perspective développer les démarches communautaires en santé dans le champ de la périnatalité.

### **LA DÉMARCHE AVEC LE GROUPE**

**Objectif final** : Produire un cahier des charges pour la mise en place d'actions dans le cadre d'une démarche communautaire, en périnatalité en Ile de France.

**Public concerné** : l'ensemble des acteurs du champ de la périnatalité en Ile de France.

**Productions réalisées** : une revue de la littérature (approches communautaires- santé communautaire périnatalité) ; un cahier des charges avec des éléments théoriques sur les démarches communautaires en santé, des fiches pratiques pour l'action, des fiches illustrées d'exemples présentant les objectifs, les outils, les effets attendus ; des entretiens informels auprès de femmes dans le cadre de consultations de PMI dans 5 centres de Seine St Denis

**La composition du groupe** : une quinzaine de professionnels avec des médecins généralistes, des puéricultrices- sages-femmes PMI, une sage-femme hospitalière, des médiatrices santé.

**La mission du groupe** : aborder la faisabilité d'une démarche communautaire dans le champ de la périnatalité ; commenter les résultats de la revue de la littérature ; identifier des contextes, des problématiques pour initier des démarches communautaires en santé.

**3 réunions de travail** : 1. Tour de table sur les difficultés des professionnels dans l'exercice de leurs missions 2. Débat autour de la question de l'autonomie des femmes et de la démarche communautaire en santé. 3. Identification de pistes pour développer des démarches communautaires en santé dans le champ de la périnatalité

Ce travail a permis de passer d'une vision utilitariste de la démarche à une démarche de collaboration avec :

- Un apport et un débat sur les démarches communautaires en santé
- La construction d'une nouvelle « définition » de l'autonomie LA CRÉATION D'UN CAHIER DES CHARGES Un document en trois parties : 1.Des éléments de cadrage sur la démarche communautaire en santé, sa définition, 2. Des opportunités de développer des approches communautaires en santé autour de la périnatalité : • Formations • Promotion de l'entretien prénatal précoce • Création et diffusion d'outils • Préparation à la naissance et à la parentalité • FLE ... 3. Eléments de méthode : quelques points de repère pour agir

### **LES ENSEIGNEMENTS DE LA DÉMARCHE**

Des questions : Comment sortir d'une représentation des approches communautaires en santé qui ne viseraient que des populations en difficultés dans les quartiers et comment diffuser les démarches communautaires dans d'autres espaces et notamment dans les structures de soins ? Comment expliquer, décrire la démarche communautaire en santé et ses enjeux particulièrement sur les ISS en quelques minutes ? Comment limiter le risque d'une instrumentalisation de l'approche communautaire en santé quand toutes les autres stratégies semblent « échouer » pour rendre les femmes observantes ?



Quelles étapes franchir pour construire une culture partagée en santé communautaire ? Le contexte, les pratiques, les représentations... ne sont pas vraiment favorables au développement d'approches communautaires dans le champ de la périnatalité d'où la nécessité d'avancer par palier, de faire des concessions avec la méthode, de développer des démarches pragmatiques, adaptées aux structures de soins (services de maternité) et aux réseaux périnatalité.

En effet le biomédical prime souvent et les indicateurs épidémiologiques restent la référence pour dresser un état des lieux et pour évaluer des progrès.

Cet accompagnement permet de contribuer à notre réflexion sur l'impact des démarches communautaires, les difficultés de leur mise en œuvre et va enrichir notre démarche de conceptualisation.

Ce travail a été réalisé par Anne Laurent Beq et a donné lieu à rédaction d'un document qui sera publié sous la forme d'un « Cahier de l'Institut » en 2017.

### 3. Les espaces-conseil

En 2016, avec le soutien de l'ARS Ile de France, l'Institut Renaudot a réalisé **46 espaces conseils** dans le cadre du Réseau d'Appui Ile-de-France.

Cette année, les demandes d'espaces- conseils ont été principalement centrées sur « **comment mobiliser les habitants dans les projets** ».

Pour beaucoup d'acteurs, la démarche communautaire est encore associée à la seule « participation des habitants ». Plusieurs espaces conseils ont donné lieu à l'organisation de formation. On peut constater que ces formations ne mobilisent aujourd'hui quasiment que les professionnels qui souhaitent mettre en œuvre sur leur territoire des actions en démarches communautaires. Il est très difficile d'obtenir la pluralité des acteurs au sein d'une même formation. Il faut développer de nouvelles stratégies pour éviter que le terme de « communauté » ne soit lié qu'aux seuls habitants perçus comme public cible tel qu'on peut le trouver dans les dossiers de demandes de financement (dossier cosa).

La mise en œuvre de ces espaces conseils est l'opportunité, pour l'Institut Renaudot, de promouvoir et d'accompagner des démarches innovantes dans le champ des démarches communautaires en santé, en transmettant ses savoirs faire et savoirs-être ainsi que ses compétences en méthodologie de projet.

### 4. Le centre documentaire

Le centre documentaire est accessible physiquement dans les locaux de l'Institut Renaudot et sur Internet via le site de l'Institut à travers une base de données en ligne.



Avec l'évolution des techniques numériques, nous avons la volonté d'adapter la documentation sur site et d'actualiser la base de données en ligne. Il nous paraît aussi important de le connecter avec d'autres bases de données existantes en priorisant notre spécificité autour de la promotion de la santé en démarche communautaires.

Afin de préparer ces changements nous avons commencé à réfléchir sur l'organisation des thématiques concernées mais nous n'avons malheureusement pas pu réaliser la suite du travail par manque de financement suffisants.

## V. La communication

La multiplication des supports et l'évolution des différents modes de communication obligent l'institut Renaudot à repenser sa façon de partager son information pour permettre une meilleure réactivité et lisibilité en l'adaptant aux contraintes budgétaires.

### 1. Les sites Internet

Le site de l'Institut Renaudot permet de communiquer sur ses objectifs, ses valeurs et ses actions, communiquer sur l'actualité en Promotion de la Santé (expression de l'Institut Renaudot et de ses partenaires) et informer sur les événements concernant la Promotion de la Santé. Il permet aussi de consulter nos publications et de mettre en lien avec celles des autres acteurs partenaires de la promotion de la santé. Il s'inscrira dans le portail santé en préparation par « Promo-santé Ile de France » organisme qui a pris la suite du Pôle Régional de Compétences ». Pour élargir la diffusion auprès de ces adhérents et au-delà vers tous les acteurs, la création d'un compte Facebook est envisagée.

La refonte du site « Santé ensemble » sera l'occasion d'améliorer la lisibilité du site de l'Institut Renaudot.

### 2. Les infos-lettres

Lancées à partir de Septembre 2016, il a été décidé de faire une infolettre mensuelle afin d'informer d'échanger avec les adhérents et les acteurs de santé sur les actions de l'institut et de ses liens avec ses partenaires.

La mobilisation autour des 9èmes rencontres ne nous a pas permis de tenir le rythme d'une info-lettres par mois. Le 1<sup>er</sup> numéro est sorti en octobre 2016. Il a permis de mobiliser les acteurs sur les formations, rencontres d'acteurs Ile de France, et surtout sur les 9emes rencontres.

En parallèle, il est proposé chaque trimestre un programme des actions du Réseau d'Appui Ile de France qui vient compléter la plaquette générale du Réseau d'Appui national. A terme dans le cadre de la territorialisation, on pourra imaginer ce type de support là ou un réseau d'appui aux acteurs s'est développé.

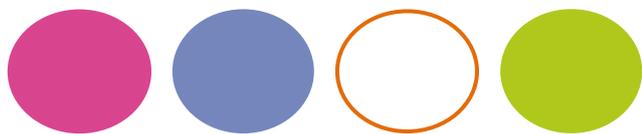


### 3. Les cahiers de l'Institut Renaudot

Dans la continuité des lettres de l'Institut, mais sous une autre forme, il sera réalisé un « **cahier de l'Institut Renaudot** » deux à trois par an qui proposera de développer une thématique sous forme de dossier. Ces cahiers feront appel à des contributions internes au sein de l'Institut mais aussi à l'extérieur pour avoir des regards croisés sur la thématique choisie : Habitants, professionnels, universitaires, élus ...

2 cahiers de l'Institut- Renaudot à paraître prochainement qui porteront sur la capitalisation des 9èmes rencontres d'Amiens sur « **Santé et Environnement(s) de vie : du subir à l'agir** » et sur l'accompagnement groupe « **Femmes actrices de leur suivi de grossesse : quels accompagnements? Quels dispositifs? Quelle mise en œuvre?** » dans le cadre du **projet RÉMI** de l'ARS IDF.

PROJE  
T



#### **Contacts**

Martine Antoine, Philippe Lefèvre : Co-Président  
Hélène Zeitoun : Directrice

20 rue Gerbier, 75011 Paris

01.48.06.67.32

[www.institut-renaudot.fr](http://www.institut-renaudot.fr)

[contact@institut-renaudot.fr](mailto:contact@institut-renaudot.fr)