

# 11e Rencontres des démarches communautaires en santé Institut Renaudot

## #2022 Faisons santé autrement ! Face aux crises : la force des démarches communautaires



Les Rencontres de l'Institut Renaudot sont un moment important pour tous les acteurs engagés dans les démarches communautaires en santé. Elles permettent de faire se rencontrer les habitants-usagers-citoyens, les professionnels, les élus et les institutions dans un cadre convivial, avec suffisamment de temps pour favoriser l'interconnaissance, préciser ce que chacun met derrière les mots, découvrir des pratiques différentes et souvent innovantes. Elles ont permis aussi d'avancer la réflexion sur des thèmes comme les soins de santé primaires, les inégalités sociales et territoriales de santé, le numérique et la santé, les solidarités de proximité.

La crise sanitaire, provoquée par le Covid, a révélé une crise de tout notre système de santé, des hôpitaux comme de la médecine de ville. Non seulement les usagers ont de plus en plus de mal à accéder aux soins mais ils perdent également confiance dans la capacité de notre système de santé à les soigner correctement. Cette crise a également creusé les inégalités sociales et territoriales de santé.

Les démarches communautaires, en mobilisant tous les acteurs concernés d'un territoire et en facilitant leur participation, permettent de contribuer à la réduction de ces inégalités.

Les acteurs ont affirmé leur besoin de formation pour mieux appréhender l'interculturalité, mieux travailler en transversalité, être plus compétent dans la mise en lien et la co-construction. Ils ont aussi exprimé leur besoin d'être accompagné dans leurs actions dans des fonctions de médiation, de facilitation.

Ces Rencontres ont aussi montré la nécessité pour les acteurs de rester en lien et de faire réseau, afin de renforcer leur capacité à œuvrer dans les démarches communautaires.

Bonne lecture, découverte ou  
redécouverte de cet évènement !



# Les Rencontres, un colloque pas comme les autres !

Tant dans leur préparation que dans leur animation, ces rencontres offrent une méthode d'action originale permettant d'expérimenter la participation de toutes et tous !

## Le co-portage des deux journées

Les comités d'organisation régionaux et nationaux ainsi que les membres du réseau de l'Institut Renaudot ont eu un rôle actif dans la construction de ces deux journées. Sans leur investissement, leurs propositions pour l'élaboration du programme, pour la mobilisation des participantes et participants (encore complexe après deux années de crise sanitaire), cette 11e édition des Rencontres des démarches communautaires n'aurait pu avoir lieu !

## Des temps forts impulsant la participation de toutes et tous !

Des **ateliers** en trois séries sur deux jours pour apprendre à se connaître et réfléchir ensemble sur une thématiques clef. Les participant·e-s ont échanger et croiser leurs expériences et ont collectivement construit des propositions pour améliorer les pratiques.

Des **mini-forums** pour partager la connaissance et s'informer sur un enjeu particulier en santé communautaire.

Un **marché des expériences** pour favoriser la discussion et valoriser des projets innovants.

Clôture festive avec la représentation de la pièce « Au village le mental s'emballa », **théâtre d'improvisation** réalisé par les résident·e-s et les accompagnateur·rice-s de la pension de famille de l'association le Relais



# Focus sur les Ateliers

## Les questions soulevées :

*Comment faire communauté ?*

On ne peut pas forcer une communauté à émerger mais on peut créer les conditions de son émergence. Pour cela, il faut créer les conditions de la participation de toutes et tous, par exemple par la création et / ou le maintien des espaces de rencontres.

Les individus qui se regroupent font communauté autour de valeurs, d'envies et de besoins communs. Pour rester vivante, la communauté doit rester ouverte.

*Quels bénéfices d'une approche communautaire et quelles difficultés ?*

## Les bénéfices :

Une réponse au « rien » ou au manque politique

Une approche globale et positive de la santé qui valorise l'intervention de la diversité des acteurs pour agir de façon intersectorielle sur les déterminants de la santé, la santé ce n'est pas que le soin médical !

La création et le renforcement des liens sociaux permettant la réduction des fractures d'accès aux droits et aux services.

***-Répondre à un besoin identifier directement par les personnes touchées.***

## Les difficultés :

La construction d'un langage commun et d'un compromis entre les attentes des différent·e·s acteurs·rice·s

La pérennisation de l'implication des acteurs·rice·s, notamment de celles et ceux qui ne sont pas professionnel·le·s

La hauteur des financements qui ne permettent pas de prendre le temps nécessaire à la mise en place d'une démarche communautaire

## Les recommandations :

Se former ensemble pour apprendre à se connaître, à comprendre les attentes et les besoins de chacun·e, construire un langage commun

Renforcer le plaidoyer et la sensibilisation des décideurs et financeurs. Les temps d'interconnaissance et de formation sont essentiels, il faut les valoriser !

Transformer l'évaluation des actions et des projets en valorisant et en mesurant les changements de comportements, de posture... L'essentiel se trouve dans le chemin parcouru.

Passer par l'écrit pour garder une trace des valeurs et des raisons qui ont mené à la mobilisation de la communauté et ainsi garantir la pérennisation des actions dans le temps.



## Focus sur les mini-forums

**International : réseau et échange** avec la participation de Coalition PLUS et d'ACDEV

Notre plaidoyer et nos actions sont plus fortes lorsqu'elles sont soutenues par de nombreuses voix. La structuration en réseau des acteurs des démarches communautaires en santé est une demande grandissante, il faut maintenant s'assurer de son financement, pour donner à ce réseau futur toutes les capacités pour réaliser ses objectifs.

### Démocratie sanitaire avec l'exemple du Rapport Sentinelle d'ATD 1/4 Monde



Celui ou celle qui parle le mieux de sa situation c'est celui ou celle qui la vit, il est donc essentiel de toujours veiller à l'association des personnes concernées aux prises de décision et à la mise en place des actions qui auront des effets sur elles !



Le lien humain est central, il faut tout faire pour le conserver et ne pas le sacrifier, même en situation de crise !

**Patient expert, patient partenaire : un rôle central dans le soin** avec la participation de l'association SYNDEMIX et de l'association Caramel

Le soin est un processus dans lequel on a retiré leur place aux patients. Chaque acteur, qu'il soit professionnel de santé, du social, aidant ou patient a un rôle essentiel à jouer pour favoriser le bien être et le maintien en bonne santé des patients --> apprendre à s'écouter et à se mettre à la place des autres

Mieux former les représentants d'usagers pour qu'ils aient plus de poids pour agir sur leur maladie et dans les structures de soins et de concertation au titre de contre pouvoir.

### Capitalisation des expériences en promotion de la santé

Portail CAPS développé et présenté par la SFSP



Comment faire des démarches communautaires en santé ? Qu'est ce qui fonctionne et qu'elles sont les erreurs classiques ?



La démarche de capitalisation illustre différentes façons d'intervenir et met en avant les connaissances issues de l'expérience. En s'intéressant au contexte, au partenariat, aux stratégies de mise en œuvre et à l'implication des HUC

# Pour retrouver les structures présentes sur les marchés des expériences et l'ensemble de leurs actions !

## **Académie en santé** : <https://seinesaintdenis.fr/academiepopsante>

Parcours d'éducation à la santé imaginé pendant la crise de la Covid-19 spécialement pour les habitant·e·s de Seine-Saint-Denis qui souhaitent s'investir dans la promotion de la santé et l'accompagnement des personnes éloignées du soin et de la prévention. Les rencontres ont lieu tous les mois sur des thématiques choisies par les futur·e·s ambassadeur·rice·s qui montent en compétence pour mener directement des actions de prévention et de promotion de la santé sur le terrain.

## **Association Leïla** : <http://savslestroisrivieres.blogspot.com/>

Le service d'accompagnement à la vie sociale de Stains (93) soutient les adultes handicapés dans la réalisation de leurs projets. Après cinq ateliers de "monté en compétences parentales" les parents ont souhaités poursuivre la dynamique de groupe, l'équipe du SAVS s'est donc positionnée comme facilitatrice pour la construction et l'animation d'atelier des parents.

## **CapDroits** : <https://confcap-capdroits.org/>

Démarche citoyenne et scientifique, Capdroits propose une réflexion et un accompagnement pour faire changer notre regard pour une société plus inclusive, plus respectueuse des droits humains. Le travail de recherche "L'autonomie de vie comme droit humain" défend l'autonomie de vie des personnes en situation de vulnérabilité et a été coconstruit entre personnes en situation de vulnérabilité et scientifiques.

## **Entre'Actes** : <https://association-entractes.blogspot.com/>

L'association a pour objectif l'élaboration de pratiques psychothérapeutiques adaptées au contexte et à ses difficultés dans lequel elle intervient. Elle intervient régulièrement en collaboration avec d'autres structures pour construire une réponse et une prise en charge plus adaptée.

## **Association Victorine** : <https://victorine-sante.fr/>

Victorine propose cinq ateliers thématiques, tous visent le développement et le maintien en autonomie des personnes de plus de 65 ans. La seconde génération des ateliers sont co-construite entre professionnels de santé et personnes âgées formées sur la première génération des ateliers !

## **FJT Tivoli Initiatives** : <https://tivoli-initiatives.fr/>

L'accompagnement vers l'autonomie et la prise de responsabilité des publics accueille dans leur parcours d'insertion sociale et professionnel est l'objectif principal de Tivoli initiative.

- Travail direct avec les jeunes
- Co-construction de projet sur le temps long

## **Association Le relais** : <https://lerelais18.fr/>

Le Relais accueille et accompagne toute personne en situation de précarité sociale ou économique par le maintien en logement et en créant des espaces d'échanges et de respect.

# Nuage de mots utiles

## Déterminants de la santé

La santé d'une personne est le résultat de conditions de vie et de travail qui interagissent avec ses caractéristiques individuelles.

**Santé communautaire** c'est une approche positive de la santé qui ne se limite pas à l'absence de maladie. C'est également un processus collectif dans lequel les membres d'un collectif (géographique, sociale...) réfléchissent ensemble et s'entraide pour améliorer la santé de tous !

**Empowerment** c'est un processus, individuel et collectif qui permet aux individus et aux groupes d'être d'avantages acteurs de leur vie

Les **soins de santé primaire** s'appuient sur une approche globale du bien-être et de la santé. Ils représentent le premier niveau de contact des individus avec le système de soin, il est donc essentiel qu'ils soient accessibles à toutes et tous !

## Habitant-usager-citoyen

Désigne une personne engagée dans un projet avec une posture non professionnelle. Cette posture peut être celle d'un habitant du territoire, d'un usager d'une structure ou encore d'un citoyen engagé dans une action sur son territoire. Ces trois mots fonctionnent évidemment ensembles et se répondent !

## Les démarches communautaires en santé sont caractérisées par un faisceau de repères interdépendants et complémentaires.

Elles visent à améliorer l'accès aux services et ressources qui favorisent la santé c'est-à-dire à rendre effectives les conditions et les possibilités d'accès à la santé (à l'information, à la prévention, aux droits, au dépistage, aux structures de santé...) :

1. Avoir une approche globale et positive de la santé
2. Agir sur les déterminants de la santé
3. Travailler en intersectorialité pour la promotion de la santé
4. Concerner une communauté
5. Favoriser l'implication de tous les acteurs concernés dans une démarche de co-construction
6. Favoriser un contexte de partages, de pouvoir et de savoir
7. Valoriser et mutualiser les ressources de la communauté
8. Avoir une démarche de planification par une évaluation partagée, évolutive et permanente



Fondé en 1982, l'Institut Théophraste Renaudot est une association loi 1901. Il a pour objectif principal de contribuer à la **promotion de la santé**, notamment à travers des **pratiques communautaires** en santé porteuses de ses **valeurs fondamentales de droit à la santé et de démocratie**.

L'Institut Renaudot réunit des acteurs les plus divers, notamment du champ de la santé autour de valeurs partagées et contenues dans la Charte des pratiques de santé communautaire (droit à la santé, équité, conception démocratique des pratiques d'accès à la santé, primat de l'individu, capacité donnée aux personnes de se situer dans une dynamique évolutive et un processus de développement).

L'Institut Renaudot, est un espace de débats, d'engagement et d'innovations en Promotion de la Santé et un Centre Ressource des pratiques communautaires en Santé grâce à :

- > **Des ressources permanentes au service de tous les acteurs** : des temps d'échanges, de débats et de rencontres, des contributions à des réflexions stratégiques, des accompagnements méthodologiques des acteurs, un centre de documentation, des publications
- > Des prestations à la demande spécifique d'une Ville, d'une structure ou d'une collectivité territoriale : des **accompagnements de proximité**, des **recherches-actions**, des **formations-actions**