

Actions de santé dans un quartier de Nantes

A. Vos coordonnées

Porteur : Ville de Nantes Mission santé publique : Service actions de santé

Adresse postale de la Mission Santé Publique :

Hôtel de Ville – Mission Santé Publique 2 rue de l’Hôtel de Ville 44094 Nantes cedex 1

Contacts :

PENARD Marie-Paule Chargée de projets en actions de santé

☎ 02 40 41 68 17

Email : Marie-paule.penard@mairie-nantes.fr

B. Votre expérience

1. Titre :

Atelier Santé Bien Etre

2. Lieu d’implantation : Atelier de dynamisation Alisé (quartier sud Nantes) concernant les personnes bénéficiaires du RMI en projet d’insertion socioprofessionnelle.

3. Ses différentes étapes de réalisation :

Expression des participants de l’atelier (bénéficiaires du RMI en projet d’emploi) dont les activités sont liées aux déménagements, aux réparations de vélos (écoles....) sur leurs préoccupations sur des questions de santé (mal au dos, prise en charge des soins pour les personnes démunies...). Lecture croisée avec les ressentis des encadrants de cette structure.

Mise en place d’ateliers petits déjeuners « entrée santé » tous les premiers jeudis du mois : à l’initiative du CCAS (DASI) et de la Ville de Nantes (Mission Santé publique) et des participants (public ALISE) dans une démarche participative (les thèmes sont choisis par les participants de l’atelier)

Thèmes déjà choisis par les participants et abordés :

- La consommation des produits psycho actifs et la réglementation
- La sécurité au travail (utilisation et/ou consommation de produits d’où changement de comportement comme ne plus fumer dans les ateliers et dans l’enceinte de l’établissement c’est ainsi que l’atelier peinture a été déclaré « sans » tabac à l’initiative des usagers.
- Prendre en compte sa santé globale en effectuant un bilan de santé collectif. (occasion de faire la promotion du médecin traitant, dédramatiser la consultation médicale (et de la prise en charge de soins – dentaires, ophtalmologiques.... informer sur l’accès à l’information, aux droits, aux soins. Reprendre des questions « restées en suspens » autour d’un jeu..
- Valoriser l’image et l’estime de soi.
- La consommation du tabac, le sevrage, la prise en charge du sevrage pour les personnes les plus démunies.
- Manger équilibrer et petit budget
- Prendre soin de son corps avec l’atelier de l’école du dos

Communication

- Magazine de la Ville de Nantes : Nantes Passion
- Panneau de présentation de l'action Alisé

4. Pourquoi et comment avez-vous commencé ? Qui a pris l'initiative ?

Les encadrants ont repéré des problématiques de santé chez les participants de cet atelier de dynamisation mais ne pouvaient l'aborder de façon frontale.

Loin de juger certains comportements à risque, leur souhait a été de se rapprocher de la Mission Santé Publique. La démarche a été fondée sur comment amener les usagers à une réflexion sur une vie en groupe (passerelle vers la vie en collectivité) en prenant soin de soi, se sentir mieux d'où l'appellation de cet atelier « Santé Bien Etre »

5. Quels sont les acteurs y participant et quels rôles occupent-ils ?

- Les 2 encadrants techniques de l'atelier et le travailleur social, en qualité de personnes ressources identifiées par le public.
- La chargée de projet MSP en qualité d'animatrice, de coordinatrice des actions assurant le lien avec les intervenants externes.
- Intervenant expert.

6. Comment avez-vous surmonté les principales difficultés rencontrées ?

Comment concilier la diversité :

- de nos missions ?
- de nos cultures professionnelles ?
- Cela nous a demandé des efforts pour apprendre à nous connaître, savoir quel était le métier de l'autre et faire émerger des objectifs communs dans la mise en place d'actions.

Comment faire adhérer les usagers ?

Par l'observation, l'écoute active, le respect et la prise en compte de leur parole.

En impulsant chez les professionnels un changement de regard sur le niveau de connaissances des personnes en situation de précarité sociale

Avoir une posture pédagogique dans la modestie du savoir

7. Quels sont les éléments qui favorisent l'implication des habitants usagers citoyens ?

Aller vers les usagers

- les rencontrer
- solliciter leur avis, leur participation

Communiquer

- faire un bilan collectif des actions
- Valoriser leur participation lors de rencontres institutionnelles ou autres temps forts.

8. Quels sont les enseignements que vous aimeriez transmettre ?

**Les personnes vivant dans la rue ou dans une grande précarité sociale ont des savoirs, des expériences qui méritent l'attention des professionnels.
Cet apprentissage est ascendant et descendant.**