Actions de santé dans un quartier de Nantes

A. Vos coordonnées

Porteur : Ville de Nantes Mission santé publique : Service actions de santé
Adresse postale de la Mission Santé Publique :
Hôtel de Ville – Mission Santé Publique 2 rue de l'Hôtel de Ville 44094 Nantes cedex 1
Contacts :
PENARD Marie-Paule Chargée de projets en actions de santé ☎ **02 40 41 68 17**
Email : Marie-paule.penard@mairie-nantes.fr

B. Votre expérience

En préambule, le réseau santé s'était constitué en 2004 en réunissant plusieurs partenaires du quartier (professionnels ou associatifs) ayant comme objectif la lutte contre l'isolement. C'est ainsi que plusieurs actions comme des petits déjeuners, goûters, forum santé ont pu être des vecteurs favorables pour tisser des liens sociaux et intergénérationnels.

1. Titre :

L'isolement, de l'observation À l'action

2. Lieu d'implantation : Le Breil-Malville : 4 000 habitants. Quartier prioritaire de la politique de la Ville depuis 2 000.

3. Ses différentes étapes de réalisation :

Ressenti collectif partagé par les professionnels du quartier : les habitants expriment des préoccupations en termes de santé/bien-être.

Création du Réseau Local de Santé : à l'initiative de la Ville de Nantes et labellisé par le dispositif Atelier Santé Ville.

Formalisation des constats communs par l'émergence d'une priorité : lutter contre l'isolement en :

- Adoptant la posture d'aller vers les habitants
- Repérant les personnes ressources potentielles pour porter des actions

Réalisation d'un diagnostic :

- Le questionnaire : 280 personnes enquêtées en porte à porte, avec des micros-évènements de proximité;
- Les enquêtes complémentaires sous forme d'entretiens semi directifs avec les acteurs du quartier, notamment les associations et les services, en lien direct ou pas avec la problématique de l'isolement ;
- L'analyse des résultats ;
- La recherche des partenaires et constitution d'un groupe de travail (habitants, associations et professionnels) ;
- La détermination d'objectifs opérationnels et programmation d'actions.

Communication

- Magazine de la Ville de Nantes : Nantes Passion
- Presse locale
- Restitution aux habitants au cours d'un petit déjeuner, (le 19 juin 2008) : invitation personnelle pour ceux qui ont proposé d'être personnes ressources ou pour ceux qui ont déclaré se sentir isolés.

4.Pourquoi et comment avez-vous commencé ? Qui a pris l'initiative ?

Cf point 3

5.Quels sont les acteurs y participant et quels rôles occupent-ils ?

Pilotage du projet :

Ville de Nantes, une chargée de projets de la Mission Santé Publique

Mise en œuvre :

Ville de Nantes :

- Mission Cité : agent de Développement de Breil Barberie
- Mission Santé Publique : infirmière de santé scolaire
- Education Programme Réussite Educative : coordinatrice territoriale
- CCAS, Direction Personnes Agées : responsable du foyer logement de Malville

ACCOORD :

- Direction Equipement Projet Social, Maison de Quartier du Breil

ORPAN :

- Référente de quartier, Breil Barberie

Mission locale :

- Chargée de projet accompagnement social

6.Comment avez-vous surmonté les principales difficultés rencontrées ?

Comment concilier la diversité :

- de nos missions ?
- de nos cultures professionnelles ?

➢ Cela nous a demandé des efforts pour apprendre à nous connaître, savoir quel était le métier de l'autre et faire émerger des objectifs communs à l'origine du projet.

Comment aller vers les habitants ?

- crainte que le regard des habitants vis-à-vis des professionnels (de par leur statut) crée une distorsion sur les résultats des entretiens.

➢ Le partenariat avec des jeunes de l'association UNIS-CITÉ a pu balayer cet obstacle.

Réticences de certains professionnels à aller vers les habitants dans une relation de personne à personne (hors contexte professionnel).

➢ Incitation à partager les moments conviviaux avec les habitants, comme le petit déjeuner par exemple.

Mobilisation et implication des partenaires dans la durée sur des projets communs :

➢ Constituer des groupes de travail et communiquer à l'ensemble du réseau.

7.Quels sont les éléments qui favorisent l'implication des habitants usagers citoyens ?

Aller vers les habitants

- les rencontrer
- solliciter leur participation à des groupes de travail

Communiquer

- restituer les résultats de l'enquête en invitant personnellement les habitants qui y ont participé. *Cf* Petit déjeuner du 19 juin 2008.

8.Quels sont les enseignements que vous aimeriez transmettre ?

Il est trop tôt pour répondre.

Bonjour,

Concernant la communication titre : **l' isolement , de l'observation à l'action** lieu : **Breil Malville**

- Présentation du quartier et du réseau local de santé : **Alexandre GUEREMY** (agent de développement équipe quartier Breil-Barberie) **5'**
- Présentation du projet sous P. Point avec les commentaires de **Nadine AURILLON** (stagiaire à la Mission Santé Publique, de formation géographe de la santé, ayant en charge la saisie des questionnaires, l' analyse et les perspectives) et **Christine MAHE** (coordinatrice "thématique santé" du Programme Réussite Educative) partenaire du réseau local de santé. **10'**

Je précise que la communication est liée à un projet qui se décline à ce jour ainsi :

phase 1 : Poser un diagnostic sur l'isolement des personnes sur le quartier (notamment celles qui sont le plus isolées) d'où l'enquête par l'administration de 280 questionnaires (par le porte à porte) sur la période couvrant janvier-février 2008 (en cours de saisie)

** la place des habitants dans cette étape a consisté en leur participation à répondre aux questionnaires.

Phase 2 : Restituer les résultats de l'enquête aux habitants autour d'un petit déjeuner fixé le 19 juin au Breil.

les personnes ayant été repérées isolées (lors du passage des jeunes par le "porte à porte" et selon les critères retenus par le questionnaire) ainsi que celles pouvant être des ressources potentielles sur le quartier, au total 50 personnes, vont recevoir une invitation personnelle à ce petit déjeuner. Elles seront accueillies par des partenaires du réseau local.

** Lors des échanges autour des résultats, l'enjeu est de rebondir sur des pistes concrêtes de travail avec les habitants. Notamment avec les personnes ressources repérées. C' est pourquoi, une rencontre est d'ores et déjà programmée (habitants et professionnels) pour les convier à réfléchir avec nous sur les suites à donner. (l'information, sous forme de courrier, sera distribuée le jour du petit déj). Les absents la recevront personnellement.

Le but est de conserver la dynamique opérée.

En effet, afin de dérouler ce projet dans une démarche participative, communautaire, il est incontournable d'impliquer les habitants, ressources essentielles dans la mise en place d'actions, et de les associer aux groupes de travail.

Restant à votre disposition

Cordialement,

Marie-Paule Pénard
Chargée de projet
et Responsable des Bains-Douches Municipaux
Direction Générale Action Sociale
Mission Santé Publique
Tél. 02.40.41.68.17
Fax. 02.40.41.98.91
Ville de Nantes