



**INSTITUT**

**THEOPHRASTE RENAUDOT**

**RAPPORT D'ACTIVITE**

**DE L'ANNEE 2009**



# SOMMAIRE

## INTRODUCTION

---

<b>Du projet politique de l'Institut à la structuration de l'activité</b>	<b>p 5</b>
<b>Le financement de l'Institut</b>	<b>p 8</b>

## PARTIE I : L'AXE POLITIQUE OU FONCTION TRIBUNITIENNE

---

<b>1.1. Les temps d'échange, de débat et de rencontres</b>	<b>p 9</b>
1.1.1. Les Mardis de l'Institut	p 9
1.1.2. Les Rencontres de l'Institut	p 9
1.1.3. L'Université de l'Institut	p 10
<b>1.2. Les contributions à des réflexions stratégiques</b>	<b>p 10</b>
1.2.1. Le Secrétariat Européen des Pratiques de Santé Communautaire	p 10
1.2.2. La recherche-action sur les effets des démarches communautaires sur trois déterminants de santé	p 11
1.2.3. La participation de l'Institut à la Conférence Régionale de Santé d'Ile de France	p 11
1.2.4. La participation au groupe de travail de la HAS sur les « Stratégies de dépistage du cancer du col de l'utérus en France »	p 11
1.2.5. La participation de l'Institut à l'Université d'été de Santé Publique de Besançon	p 11
1.2.6. La participation de l'Institut à des colloques	p 12
<b>1.3. Les espaces d'analyse et de conceptualisation des pratiques</b>	
1.3.1. Les groupes de suivi	p 13
1.3.2. Le groupe de travail « Conceptualisation de nos pratiques »	p 14
1.3.3. La construction d'outils de capitalisation	p 14

## **PARTIE II : L'AXE DOCUMENTATION**

---

<b>2.1. Le centre documentaire</b>	<b>p 15</b>
<b>2.2. Les publications</b>	<b>p 15</b>
2.2.1. La Lettre de l'Institut	p 15
2.2.2. Les articles visant au développement de la connaissance	p 16
<b>2.3. Le site Internet</b>	<b>p 16</b>

## **PARTIE III : L'AXE FORMATION – ACTION – RECHERCHE**

---

<b>3.1. Les formations-actions</b>	<b>p 18</b>
3.1.1. Formation-action « Coordonner un projet de santé dans une démarche communautaire »	p 18
3.1.2. Formations à la méthodologie des Ateliers de l'Avenir <i>a) pour l'Institut Renaudot</i> <i>b) à Charleroi en Belgique</i>	p 18
3.1.3. Formation-action « Mettre en œuvre une politique locale de santé dans une démarche communautaire » <i>a) dans le cadre du partenariat avec la DIV, à destination des coordinateurs d'Atelier Santé Ville</i> <i>b) à Cayenne en Guyane</i>	p 19
3.1.4. « Formation action pour l'élaboration et la mise en œuvre de projets de santé dans une démarche communautaire » pour l'ASV du 18 <sup>ème</sup> arrondissement de Paris	p 20
3.1.5. « Démarches communautaires en santé et diagnostic de santé dans un territoire » pour APS (Auvergne Promotion Santé)	p 21
3.1.6. « Sensibilisation aux démarches communautaires en santé » <i>a) pour le CODES de Seine Saint Denis</i> <i>b) pour le CODES de l'Aude</i> <i>c) auprès des étudiants de Master 2 de l'Université de Nancy</i>	p 21
3.1.7. Séminaire « Poursuivre les démarches territoriales en santé en Bourgogne » pour l'IREPS de Bourgogne	p 21
3.1.8. Formation des élus et des porteurs de projet de Grenoble (38)	p 21
<b>3.2. Les accompagnements de proximité</b>	<b>p 22</b>
3.2.1. Accompagnement dans la réalisation d'un diagnostic préalable à la mise en place d'un ASV à Villiers le Bel (95)	p 22
3.2.2. Accompagnement du projet de développement de la Communauté d'Agglomération du Pays de Montbéliard (25)	p 22
3.2.3. Réalisation d'un diagnostic santé et territoire pour la Communauté de Communes du Canton de Rugles (27)	p 22

3.2.4. Accompagnement à la diffusion de pratiques communautaires en santé pour l'ARDEPASS (93)	p 23
3.2.5. Accompagnement à la mobilisation des habitants d'un quartier de Soyaux (16) pour l'élaboration d'actions de santé	p 23
3.2.6. Accompagnement méthodologique permettant le développement d'une action de santé communautaire sur le quartier des Agnettes à Gennevilliers (92)	p 24
3.2.7. Accompagnement à l'évaluation de l'action « Les femmes africaines se mobilisent contre le SIDA » pour URACA (75)	p 24
3.2.8. Accompagnement à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet de maison de promotion de santé de proximité de la Communauté de Communes d'Eure Madrie Seine	p 25
3.2.9. Accompagnement dans la réalisation de l'étude d'opportunité et de faisabilité du projet de maison de santé de proximité de l'ACSBE aux francs moisins, à Saint-Denis (93)	p 25
3.2.10. Accompagnement dans la réalisation d'une journée d'études « Santé – Précarité – Insertion » du Conseil Général de Seine Saint Denis (93)	p 26
3.2.11. Aide à la mise en place d'une auto-évaluation accompagnée pour les actions de SOL EN SI au Bénin	p 26
3.2.12. Accompagnement à la mise en place d'une Maison de Promotion de la Santé à Orléans	p 27
<b>3.3. Les espaces-conseil</b>	<b>p 27</b>
<b>CONCLUSION</b>	<b>p 28</b>

# INTRODUCTION

---

## Du projet politique de l'Institut à la structuration de l'activité

Fondé en 1981, l'Institut Théophraste Renaudot est une association loi 1901. Il a pour objectif principal de **contribuer à la promotion de la santé, notamment à travers des pratiques communautaires en santé.**

Les démarches communautaires en santé consistent à partir des savoirs et des pratiques de santé des populations concernées, à reconnaître leurs potentialités et leurs préoccupations et à les aider à formuler des priorités et à les réaliser. Les compétences des professionnels viennent alors en appui et en complément de savoirs "profanes" réels et opérants mais souvent ignorés des intéressés eux-mêmes.

Les démarches communautaires en santé se caractérisent par un faisceau de repères<sup>1</sup> interdépendants et complémentaires :

### Des repères relatifs à une approche en promotion de la santé

1. Avoir une approche globale et positive de la santé
2. Agir sur les déterminants de la santé
3. Travailler en intersectorialité pour la promotion de la santé

### Des repères spécifiques à la stratégie communautaire

4. Concerner une communauté
5. Favoriser l'implication de tous les acteurs concernés dans une démarche de co-construction
6. Favoriser un contexte de partage de pouvoir et de savoir
7. Valoriser et mutualiser les ressources de la communauté

### Un repère méthodologique

8. Avoir une démarche de planification par une évaluation partagée, évolutive et permanente

L'Institut Renaudot réunit des acteurs les plus divers (santé, sciences humaines, développement local, ...) autour de valeurs partagées et contenues dans la Charte des pratiques de santé communautaire : droit à la santé, équité, conception démocratique des pratiques d'accès à la santé, primat de l'individu, capacité donnée aux personnes de se situer dans une dynamique évolutive et de développement...

Pour l'Institut Renaudot, **la participation - implication de la population** dans les actions les concernant sur leur territoire est un des principes de base d'une démarche communautaire en santé. Elle facilite une meilleure appréhension par les individus et les groupes de leurs propres situations et les aide à résoudre leurs problèmes communs.

C'est grâce au processus de participation - implication que les individus et les groupes développent la capacité à concourir à leur propre développement comme à celui de la communauté (processus d'empowerment individuel et collectif), en prenant en charge leur propre santé et leur propre bien-être comme celui de la communauté au lieu de se cantonner dans un rôle de bénéficiaires passifs d'actions de santé.

Cet aspect des démarches communautaires se réfère au concept de la promotion de la santé tel qu'il a été défini par l'Organisation Mondiale de la Santé dans la charte d'Ottawa

---

<sup>1</sup> Repères co-construits avec le Secrétariat Européen des Pratiques de Santé Communautaire (SEPSAC)

«...processus qui confère aux populations les moyens d'assurer un plus grand contrôle sur leur propre santé, et d'améliorer celle-ci », et relève du concept définissant la santé comme la « mesure dans laquelle un groupe ou un individu peut d'une part, réaliser ses ambitions et satisfaire ses besoins, et d'autre part, évoluer avec le milieu ou s'adapter à celui-ci »<sup>2</sup>.

**Dans ce cadre là, l'Institut Renaudot agit pour :**

- contribuer au soutien et à l'amélioration des compétences des acteurs concernés
- soutenir et susciter le développement des pratiques communautaires en santé
- faire connaître, valoriser les pratiques communautaires existantes, leurs apports et leurs intérêts
- favoriser l'interconnaissance et la mise en réseau des acteurs les plus divers des pratiques communautaires autour de la santé
- favoriser une meilleure reconnaissance politique de ces pratiques

**Les axes d'intervention privilégiés sont :**

- la promotion des pratiques communautaires dans le domaine de **la santé de proximité** (accompagnements des acteurs locaux, réflexions autour d'une meilleure implication des différents acteurs dans le système de santé, places et rôles des habitants/usagers,...)
- la promotion des pratiques communautaires dans le domaine **des soins de santé primaires** (évolution des pratiques, meilleur accès au système de santé, adaptation de celui-ci, ...)
- le **développement social local** (approche globale de la santé, effets des démarches communautaires en santé sur le développement et la mise en compétences des territoires, ...)

Pour prendre en compte toutes ces composantes politiques, l'activité de l'Institut est structurée suivant 3 pôles :

### **1. Le pôle « Politique » ou fonction « Tribunitienne »**

Toutes les activités mises en œuvre dans ce pôle sont des « **ressources permanentes au service de tous les acteurs** » mises à disposition par l'Institut Renaudot afin de promouvoir, développer et renforcer les démarches communautaires en santé en France et en Europe.

Il s'agit :

- ⇒ des temps d'échanges, de débats et de rencontres
- ⇒ des contributions à des réflexions stratégiques
- ⇒ des espaces d'analyse et de conceptualisation des pratiques

### **2. Le pôle « Documentation »**

L'objectif de ce pôle est de favoriser l'acquisition de connaissances par la valorisation de références bibliographiques, la circulation de l'information autour des expériences de démarches communautaires en santé et la conceptualisation de nouveaux savoirs :

- ⇒ un centre documentaire physique et numérique
- ⇒ un site Internet
- ⇒ des publications

---

<sup>2</sup> Charte d'Ottawa 1986 - OMS

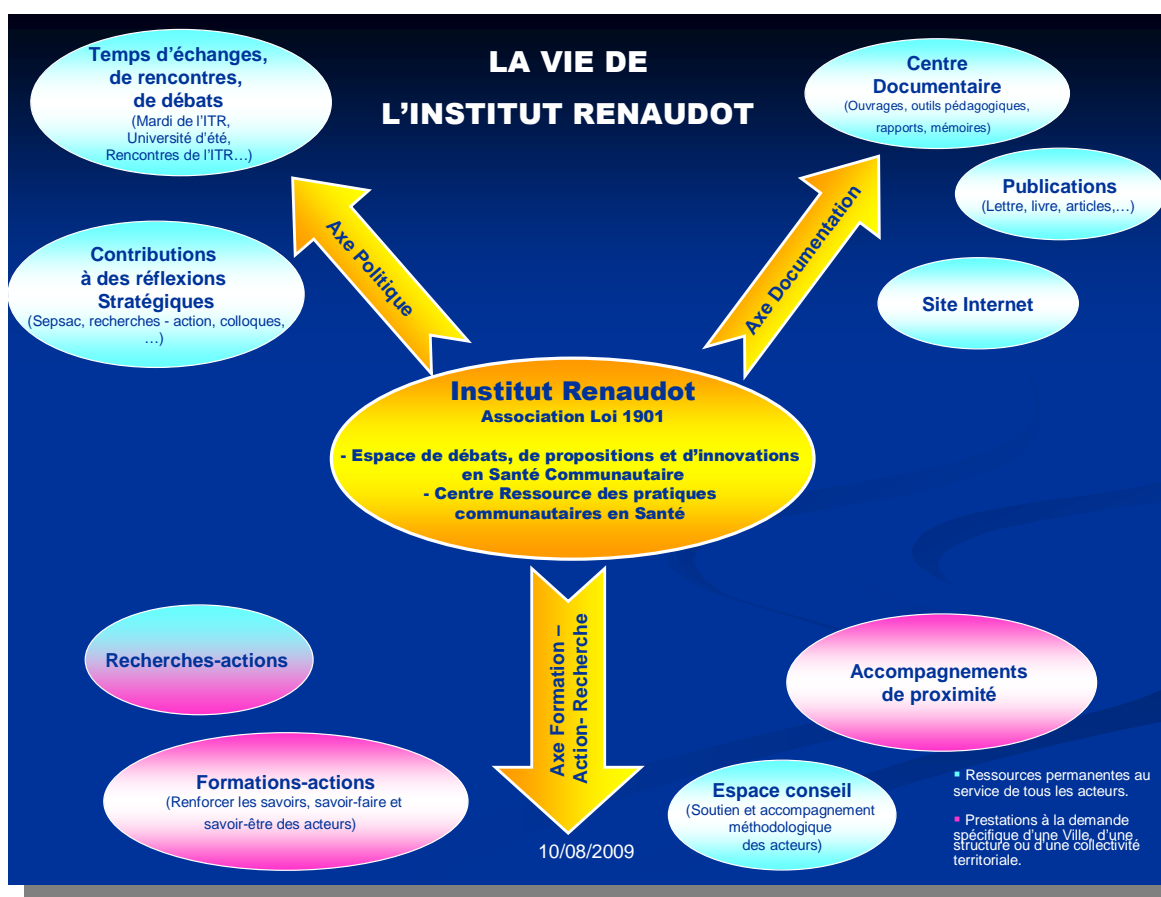
### 3. Le pôle « Formation – Action – Recherche »

Les activités mises en œuvre dans ce pôle sont :

- Des ressources permanentes au service de tous les acteurs : soutenues par des subventions octroyées par les partenaires nationaux (DGS, DGAS, DIV,...)
- Des prestations à la demande spécifique d'une Ville, d'une structure ou d'une collectivité territoriale : financées par le commanditaire lui-même

- ⇒ des formations-actions
- ⇒ des accompagnements de proximité
- ⇒ les espaces conseil

Un organigramme fonctionnel de l'Institut est présenté ci-dessous :



Ce rapport d'activité 2009 rendra compte des activités mises en œuvre dans le cadre des axes stratégiques spécifiés dans le schéma ci-dessus.

Il s'agit un document provisoire qui sera validé lors de l'Assemblée Générale de l'Institut Renaudot qui se tiendra en juin 2010.



## **Le financement de l'Institut**

### **Les soutiens institutionnels**

En 2009, l'Institut Renaudot a reçu, le soutien financier, dans le cadre de partenariats nationaux formalisés :

- de la Direction Générale de l'Action Sociale (DGAS) ;
- du Secrétariat Général du Comité Interministériel des Villes (SG-CIV) ;
- de l'Institut National de la Prévention et de l'Education pour la Santé (INPES).

Toute l'équipe de l'Institut tient à les remercier de ce soutien.

Exceptionnellement, la Direction Générale de la Santé (DGS) n'a pas financé l'Institut en 2009 mais ce partenariat national devrait être reconduit en 2010.

### **Le financement des actions**

Les actions menées par l'Institut (accompagnements, formations – actions,...) sont financés par les promoteurs de ces actions.

# PARTIE I : L'AXE POLITIQUE OU FONCTION TRIBUNITIENNE

---

## 1.1. Les temps d'échange de débat et de rencontres

Ces temps ont pour but de favoriser les débats autour de thèmes d'actualité et la création de réseaux entre les acteurs, de sensibiliser aux pratiques communautaires en santé, à ses logiques d'intervention et aux contextes dans lesquels ces pratiques s'inscrivent, à construire avec les acteurs (habitants-élus-professionnels) des réflexions et des réponses autour des problématiques qui se posent sur leur territoire.

### 1.1.1. Les Mardis de l'Institut

Les Mardis de l'Institut ont pour objectif d'informer, de questionner, de sensibiliser sur des thèmes d'actualité, dans le champ de la promotion de la santé, de la politique de la ville, de la santé communautaire.

Il s'agit de rendez-vous mensuels qui réunissent, à chaque séance, une vingtaine de participants en moyenne d'horizons différents (coordinateurs ASV, médecins de santé publique, institutionnels, associatifs, élus...).

Les thèmes traités en 2009 ont été les suivants : « La participation des plus démunis aux démarches communautaires », « Projet local de santé publique : présentation d'une démarche engagée par une ville », « L'observatoire local de santé », « Quid des contrats locaux de santé ? », « L'auto-évaluation accompagnée au service de la Promotion de la santé », « Mal et bonne bouffe...de la production à la consommation », « Les maisons de santé », « Naître en terre étrangère », à propos d'un groupe de paroles de femmes enceintes migrantes.

Les présentations des intervenants sont, avec leur accord, mises en ligne sur le site de l'Institut<sup>3</sup>.

### 1.1.2. Les Rencontres<sup>4</sup> de l'Institut

Initiées en 1998, il s'agit d'un événement, organisé tous les 2 ans, dans une région différente à chaque fois (Nord Pas de Calais, Ile de France, Alsace Lorraine, Rhône-Alpes, Loire Atlantique, Midi-Pyrénées).

Les 5<sup>èmes</sup> Rencontres se sont déroulées en 2008 à Nantes sur le thème suivant : « **Quand les habitants, usagers, citoyens, font de la santé** ». Elles ont réuni 302 personnes dont 92 habitants-usagers-citoyens.

En 2009, l'équipe de l'Institut, s'est donc employée :

---

<sup>3</sup> <http://www.institut-renaudot.fr/>

<sup>4</sup> Voir le site des Rencontres : <http://rencontres.institut-renaudot.fr/> et plus particulièrement le 8 pages des 5<sup>èmes</sup> Rencontres de Nantes, le pré-programme des 6<sup>èmes</sup> Rencontres de Toulouse, la composition des comités régionaux et nationaux.

- a) à valoriser les acquis de Nantes notamment au travers d'un support de 8 pages, diffusé à tous les participants, reprenant les éléments essentiels des moments vécus et de la production collective des participants ;
- b) à lancer la dynamique de Toulouse, lieu des 6<sup>èmes</sup> Rencontres qui auront lieu les 11 et 12 juin 2010. Cette édition bénéficie déjà du soutien de la ville de Toulouse dont le Maire sera présent et du GRSP Midi Pyrénées (bientôt ARS). Cette année le thème traité sera celui de « **Faire de la Santé ensemble comment ? La question de l'intersectorialité** ».

### 1.1.3. L'Université de l'Institut Renaudot

Egalement biennale, l'Université, qui s'est déroulée le 10 octobre 2009 à Saint Ouen, a réuni une soixantaine de participants divers et venant de toute la France : Amiens, Antibes, Argentan, Bezons, Bobigny, Champigny, Clichy, Dijon, Gennevilliers, la Guyane, Limoges, Marseille, Montreuil, Nancy, Nanterre, Ponto Combo, Reims, Saint Fons, Saint-Etienne, Saint-Denis, Trappe, Valence, Villejuif, Villiers le Bel.

Cette année le thème traité était le suivant : « **Pourquoi et comment construire un Contrat Local de Santé ?** Quels sont les acteurs locaux qui en seront / pourraient en être les acteurs ? Les Contrats locaux de Santé seront-ils (peuvent-ils être) l'occasion de favoriser l'expression et l'implication des habitants, des usagers, des citoyens ? Quelle sera la place accordée aux Contrats locaux de Santé dans les futures Agences Régionales de Santé ? Quelles peuvent être les articulations avec les ASV et CUCS ? ».

Les actes de cette journée sont directement accessibles en ligne, sur le site de l'Institut<sup>5</sup>.

## 1.2. Les contributions à des réflexions stratégiques

### 1.2.1. Le Secrétariat Européen des Pratiques de Santé Communautaire (SEPSAC)

Depuis 2004, le SEPSAC a mis en place un projet d'observatoire des pratiques de santé communautaires afin de décrire des pratiques communautaires dans différents pays européens. Après avoir élaboré des repères<sup>6</sup> d'une démarche communautaire en santé, l'observatoire a construit un questionnaire permettant d'observer l'adéquation des projets aux repères définis précédemment.

En 2009, l'Institut a principalement contribué à la publication de ces résultats dans la brochure : « *Action communautaire en santé : un observatoire international des pratiques 2004-2008 Belgique, France, Espagne* »<sup>7</sup> et à la diffusion de ce document auprès des partenaires français.

---

<sup>5</sup> <http://www.institut-renaudot.fr/>

<sup>6</sup> <http://www.institut-renaudot.fr/>

<sup>7</sup> Disponible sur demande à l'Institut Renaudot

### **1.2.2. La recherche-action sur les effets des démarches communautaires sur trois déterminants de santé**

L'Institut, financé par l'INPES et en collaboration avec l'EHESP<sup>8</sup>, mène depuis 2006 une recherche-action sur 5 ans afin d'évaluer les effets des démarches communautaires en santé sur 3 déterminants de la santé :

- les ressources individuelles et les comportements par rapport à la santé,
- l'environnement physique et social local,
- l'environnement politique et structurel.

En 2009, chacune des cinq équipes projet impliquées dans la recherche-action a poursuivi l'élaboration de son propre référentiel d'évaluation : objet de l'évaluation, critères et indicateurs d'évaluation propre à chaque équipe projet mais liés aux 3 déterminants de santé, outils de recueil de données et leur stratégie d'utilisation, modes d'analyses et d'interprétation de l'information recueillie.

Dans cette étape de la recherche-action, l'Institut Renaudot avec le soutien technique de l'EHESP a assuré l'accompagnement des équipes projets dans la construction de leur référentiel d'évaluation, leur utilisation sur le terrain et les premières analyses des résultats des observations.

L'année 2009 a aussi été marquée par la publication d'un l'article « *Quand l'utilisation d'une grille d'observation devient un véritable outil de conscientisation* »<sup>9</sup> et par l'élaboration d'un document de vulgarisation de la recherche action (résultats et processus) dont la publication est prévue en 2010.

### **1.2.3. La participation de l'Institut à la Conférence Régionale de Santé d'Ile de France (CRSIF)**

Au sein de la Conférence Régionale de Santé d'Ile de France (CRSIF), l'Institut Renaudot siège dans le collège des personnes qualifiées. Il a ainsi pu défendre les valeurs qui sont les siennes, participer aux travaux et à la rédaction d'avis de la conférence. Il s'agit en outre, pour l'Institut d'entretenir son réseau partenarial dans le domaine de la promotion de la santé en Ile de France.

### **1.2.4. La participation au groupe de travail de la HAS sur les « Stratégies de dépistage du cancer du col de l'utérus en France »**

La Haute Autorité en Santé (HAS) devait élaborer, dans le cadre de son programme de travail 2009, des recommandations en santé publique sur le thème « Stratégies de dépistage du cancer du col de l'utérus en France ». L'objectif de l'évaluation étant de proposer des stratégies de dépistage pouvant être différentes selon les populations concernées ou les situations géographiques. Ces propositions devant viser à augmenter l'efficacité et le rapport coût-efficacité du dépistage par rapport à la situation actuelle.

La HAS a sollicité les sociétés savantes, associations de patients et d'usagers ainsi que ses partenaires institutionnels concernés par ce thème pour participer au groupe de travail.

L'Institut Renaudot a participé en tant qu'expert, de par notre expérience dans la sensibilisation au dépistage organisé du cancer de sein auprès de femmes en situation de vulnérabilité dans le département de la Seine Saint Denis. Ces recommandations seront rendues publiques par la HAS très prochainement.

---

<sup>8</sup> Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique de Rennes

<sup>9</sup> *La Santé Conjuguée*, Octobre-décembre 2009, No 50.

### **1.2.5. La participation de l'Institut à l'Université d'été de Santé Publique de Besançon**

En juillet 2009, nous avons co-animé un module de formation à l'université d'été Francophone en Santé Publique de Besançon intitulé : « *Territoires et santé : mise en œuvre de projets locaux cohérents et pertinents* ».

Les objectifs pédagogiques de la formation étaient :

- appréhender la notion de territoires en France ;
- appréhender la santé dans son aspect global de promotion de la santé incluant toutes ses composantes ;
- identifier et comprendre les enjeux de l'approche santé à l'échelon local ;
- appréhender le concept de pratiques communautaires en santé ;
- connaître des dispositifs locaux de santé ;
- appréhender l'articulation d'un projet de développement du territoire et une politique locale de santé à partir de la compréhension des enjeux de la territorialisation de la santé en France ;
- comprendre la place, la légitimité et la complémentarité des différents acteurs d'un territoire.

Ce module a été co-animé avec Rémy Bataillon, directeur de l'URML de Bretagne et Viviane Bayad, responsable du pôle santé du CNFPT.

Les 22 stagiaires ayant participé à cette formation venaient d'horizons très divers : CODES, ONG, URCAM, PMI, Conseil Régional, CHU de Besançon, MSA...

### **1.2.6. La participation de l'Institut à des colloques**

Lors du **Congrès de la Société Française de Santé Publique**, qui s'est tenu à Nantes du 1<sup>er</sup> au 3 Octobre 2009 sur « La Nouvelle Gouvernance en Santé », l'Institut :

- a co-animé l'atelier : « Approches communautaires » en collaboration avec Yves Martin-Prével de l'Institut de Recherche pour le Développement ;
- est intervenu sur le thème « Les comités de pilotage dans les actions locales en santé : lieux possibles d'un nouveau mode de gouvernance ».

Lors du 7<sup>ème</sup> **colloque européen de psychologie communautaire** : valeurs communes, pratiques diverses, qui s'est tenu les 29 et 30 octobre 2009 à Paris, notre intervention a aussi été multiple :

- participation au Comité d'organisation, pour notre investissement dans la promotion des démarches communautaires en santé et notre expérience dans la mise en place des Rencontres de l'Institut ;
- interventions : « Pratiques communautaires et Promotion de la santé : *le psychologue a un rôle à jouer* » et sur « *Le concept de la thérapie communautaire* ».

Les « **Rencontres de la santé** » de la Ville de La Rochelle, organisées par le Service Santé de la Ville les 15, 16 et 17 janvier 2009, à destination du "grand public", des professionnels du champ sanitaire et social et des associations furent l'occasion pour l'Institut d'intervenir sur « *Comment les habitants participent à la mise en œuvre d'un programme local de santé ? Quels outils, quelles méthodes, quelles conditions et quelles expériences ?* ». Ces Rencontres ont réuni une cinquantaine de participants.

L'Institut est également intervenu à **Clichy la Garenne** sur les deux jours consacrés à « **La promotion de la santé, quid du partenariat et de l'implication des habitants** », organisés

par la ville, les 5 et 12 février 2009, et qui ont réuni une soixantaine de personnes et notamment des acteurs locaux intervenants dans le domaine de la santé, des soins, de la prévention et du social sur la ville qui ont été invités à partager leurs points de vue et à échanger autour des résultats du diagnostic de l'ASV récemment finalisé.

Notre intervention à la **Conférence Locale de Santé de la ville d'Evry**, qui a réuni 150 participants, sur le thème : « *Pourquoi travailler avec l'ensemble des acteurs dans la mise en place d'une Politique Locale de Santé et quelles conditions pour que cette participation soit possible ?* » le 11 juin 2009, a répondu à la demande de la Ville d'Evry qui souhaitait engager une démarche territoriale de santé avec l'ensemble des acteurs locaux, sur les problématiques identifiées lors du diagnostic partagé mené sur la Ville dans le cadre de l'Atelier Santé Ville. L'Institut Renaudot avait dans ce cadre été sollicité par la coordinatrice de l'ASV.

L'Institut est également intervenu à la 14<sup>ème</sup> édition du colloque de la **Fédération Nationale Hébergement VIH** et autres pathologies (FNHVIH) en juin au sein d'une table ronde sur le « Droit d'expression des usagers ».

L'Institut a été invité à intervenir lors des « **Assises sur la politique de la Ville** » à Amiens les 8 et 9 octobre 2009 lors d'un forum consacré à la thématique santé, notamment sur la démarche des Ateliers Santé Ville (ASV). L'Institut a fait une présentation sur les démarches communautaires en santé et les démarches participatives en lien avec les ateliers santé ville. Ce forum était essentiellement composé de représentants institutionnels et associatifs.

Au cours du « **Séminaire Ville et Santé** » de novembre 2009, organisé conjointement par la DRASS Ile de France, l'ORS Ile de France et le Secrétariat Général du Comité Interministériel des Villes, le Président de l'Institut est intervenu sur le thème : « *Perspective et évolutions souhaitables en matière d'articulation des politiques de santé et de la ville.* ».

Enfin, l'Institut est intervenue à la demande de **l'Association Femmes Solidaires à Saint Geneviève des Bois** au cours d'une soirée de novembre consacrée aux problèmes de santé globale et aux leviers d'actions possibles.

## **1.3. Les espaces d'analyse et de conceptualisation des pratiques**

### **1.3.1. Les groupes de suivi**

Ces espaces internes à l'Institut, appelés « groupes de suivi » en 2009 (et « groupe de réflexion » en 2010) sont l'occasion, à partir d'expériences de terrain, posant problème ou question, de pousser la réflexion sur des thèmes variés et notamment :

- les méthodologies d'intervention
- la position des intervenants sur le terrain
- la définition de concepts clés
- les dynamiques amenées par les expériences...

Ces réunions (environ 6 par an), sont l'occasion de produire sur les pratiques de l'Institut ou d'apporter un complément aux concepts utilisés.

Ils servent à la fois à prendre du recul sur nos pratiques et sont donc un élément fort de la démarche qualité des projets sur lesquels intervient l'Institut.

### **1.3.2. Le groupe de travail « Conceptualisation de nos pratiques »**

Dans le cadre d'un partenariat avec le Secrétariat Général du Comité Interministériel à la Ville, l'Institut Renaudot s'est engagé dans une démarche qui consiste à capitaliser, à partir d'expériences de terrain, sur les processus à l'œuvre dans les démarches communautaires en santé et comment l'Institut s'inscrit dans la mise en place de ces démarches.

Cette démarche est accompagnée par l'équipe du Professeur François Collin, responsable de l'Ecole de Santé Publique de l'Université de Nancy et notamment du Master « Intervention en promotion de la santé ».

Ce travail se traduit par une Recherche-Action dont les objectifs sont les suivants :

- à partir des expériences de terrain, identifier ce qui a été mis en place dans le cadre de nos accompagnements et en quoi ceci a favorisé l'impulsion d'une démarche communautaire en santé ;
- identifier les freins et les leviers qui permettent le développement de démarches communautaires en santé ;
- rendre appropriables ces enseignements par les acteurs ;
- valoriser les territoires que nous avons accompagnés.

Le document, en cours de rédaction, paraîtra au cours du premier semestre 2010.

### **1.3.3. La construction d'outils de capitalisation**

L'équipe dispose désormais de fiches de suivi de l'activité et de fiches de synthèse permettant d'accéder plus facilement aux éléments clés des expériences de terrain qui ont un sens dans la construction de la connaissance. Des groupes de travail peuvent ensuite « compiler » l'information recueillie pour écrire et publier.

## **PARTIE II : L'AXE DOCUMENTATION**

---

### **2.1. Le centre documentaire**

Le Centre de documentation de l'Institut Renaudot est aujourd'hui une référence sur les thématiques suivantes :

- concepts en santé : santé communautaire / promotion de la santé / éducation à la santé,
- santé communautaire / participation des habitants / empowerment / développement local,
- santé à l'échelon local : soin de santé primaires / ASV / politiques locales de santé,
- coordination / travail en réseau / partenariat,
- politiques publiques : lois / circulaires / PRAPS / autres dispositifs ou politiques publiques,
- méthodologie de projets : diagnostics / conduite d'actions / évaluation,
- pédagogie : outils et techniques d'animation / dynamique de groupe / communication.

Le Centre Documentaire est accessible physiquement dans les locaux de l'Institut Renaudot<sup>10</sup> et sur Internet via le site de l'Institut<sup>11</sup>. Certains documents sont accessibles directement en ligne.

En 2009, l'effort a surtout porté sur la poursuite de l'acquisition d'ouvrages de référence et l'abonnement à des revues, sur la saisie des notices (environ 700) sur la base documentaire et sur sa mise en ligne. L'ensemble des références disponibles à l'Institut Renaudot devrait faire l'objet d'une notice dans la base documentaire en ligne d'ici la fin de l'année 2010.

Concernant l'indexation des références, le thésaurus utilisé est celui de la Banque de Données en Santé Publique (BDPS) de manière à faciliter le lien technique avec cet outil et d'aller vers la construction d'un partenariat.

Au cours de cette année, une trentaine de personnes sont venues consulter notre centre de documentation physique. L'évaluation de la fréquentation de notre base documentaire en ligne montre que plus de 30 000 personnes y ont accédé.

Une consultation de la base documentaire en ligne fait par exemple ressortir : 396 références pour « Atelier Santé Ville », 83 références pour « Politique de la Ville », 32 références pour « Contrat urbain de Cohésion Sociale ».

### **2.2. Les publications**

#### **2.2.1. La Lettre de l'Institut**

Trimestrielle, la Lettre de l'Institut est tirée à 1500 exemplaires et diffusée à un large public. Elle est également disponible en ligne, sur le site de l'Institut.

---

<sup>10</sup> Adresse de l'Institut : 20 rue Gerbier 75011 Paris

<sup>11</sup> Adresse Internet du site de l'Institut : <http://www.institut-renaudot.fr/>



Elle a pour missions :

- *une fonction pédagogique* : présenter ce qu'est la santé communautaire, en s'appuyant le plus possible sur l'action et en recherchant à en tirer des éléments de théorisation. A cet effet, elle présente :
  - des pratiques illustrant ce qu'est la démarche communautaire,
  - des concepts liés à la santé communautaire,
  - des capitalisations issues d'expériences de terrain.
- *une fonction informative* : elle fournit aux acteurs de terrain les ressources et points de repère qui leurs sont utiles dans leur action : actualité, bibliographies, adresses d'acteurs ou de centres de ressources...

### **2.2.2. Les articles visant au développement de la connaissance**

L'Institut Renaudot a été sollicité par l'Association Française de Psychologie Communautaire (AFPC) pour rédiger un article « *Le psychologue peut être acteur du changement social* » paru dans le **Journal des psychologues** du mois d'octobre 2009 n°271.

L'association a également publié dans la **Santé conjugquée**, en octobre 2009, un article intitulé « *Quand l'utilisation d'une grille d'observation devient un véritable outil de conscientisation* ».

Enfin en décembre 2009, dans le cadre du **SEPSAC**, l'Institut a publié une brochure de référence intitulée : « *Action communautaire en santé, un observatoire des pratiques* ».

Un article sur le lien entre les « concepts psychosociaux et les démarches communautaires en santé » a été élaboré mais n'est pas encore publié.

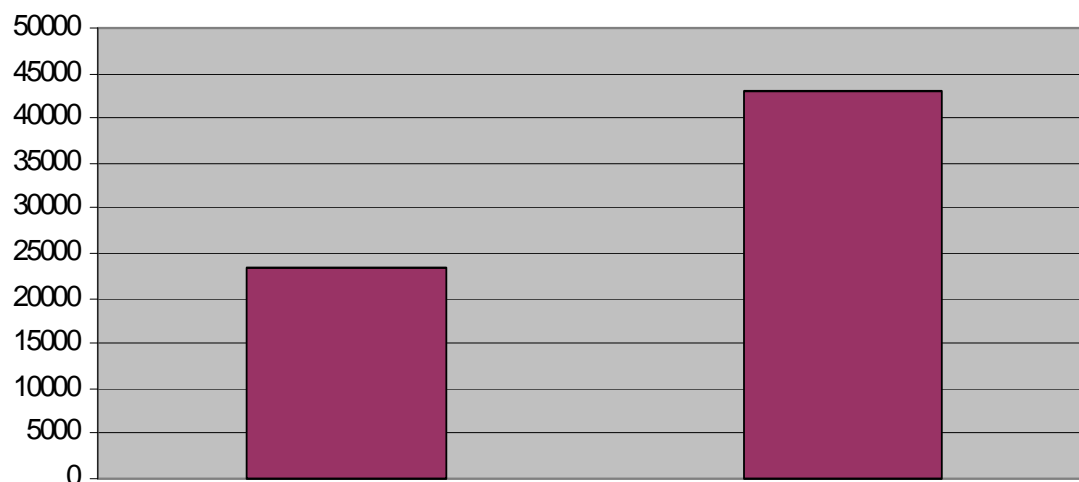
### **2.3. Le site Internet**

En 2009, l'équipe de l'Institut a atteint ses objectifs en :

- poursuivant la capitalisation et la valorisation des méthodologies d'intervention en santé communautaire, des rapports publiés, des expériences menées ;
- valorisant le centre documentaire physique ;
- créant et en mettant en ligne la base de données des documents consultables à l'Institut Renaudot ;
- mettant en ligne un sous domaine réservé aux Rencontres de l'Institut Renaudot ;
- poursuivant la diffusion de la Newsletter de l'Institut envoyée à 420 destinataires. Cet outil vise à informer les membres de ce réseau de l'actualité, de l'organisation d'évènements propres à l'Institut Renaudot (les Rencontres, les Mardis de l'Institut, les formations à venir...).

Il s'agit donc principalement d'un travail de mise à jour des informations et de développement, récompensé par une augmentation importante de la fréquentation du site (plus de 43 000 visites) et dépassant l'objectif posé des 30 000 visites comme l'indique le graphique ci-dessous :

**Evolution du nombre de visites du site Internet de 2008 à 2009**



## **PARTIE III : L'AXE FORMATION – ACTION – RECHERCHE**

---

### **3.1. Les formations-actions**

#### **3.1.1. Formation-action « Coordonner un projet de santé dans une démarche communautaire »**

Cette formation est un « classique » de l'Institut qui se déroule tous les ans, durant 8 jours. Cette année, 7 participants ont suivi la formation et avaient des profils variés : associatifs, employés municipaux et étudiant.

Le programme a permis de traiter les thèmes suivants :

- les conditions et les enjeux de la co-construction entre habitants, élus et professionnels
- les différents niveaux de la participation et les stratégies à mettre en œuvre par chaque participant pour atteindre le niveau souhaité ;
- la méthodologie de projet dans une démarche communautaire en santé (*diagnostic local partagé, déroulement, l'évaluation partagée*) ;
- l'animation de groupe et la gestion de conflits ;
- le rôle et le positionnement du coordinateur de projet ;
- l'intersectorialité et le travail en réseau ;
- la communication et la valorisation des actions ;
- le paysage de la santé publique (projet de loi HPST, ARS, CLS...).

#### **3.1.2. Formations à la méthodologie des Ateliers de l'Avenir**

Les Ateliers de l'Avenir partent du principe que la population d'une ville, d'un quartier, que l'on pense souvent silencieuse a en fait beaucoup de choses à dire sur son environnement, ses besoins, ses expériences et ses envies. En donnant la parole à la population, on s'aperçoit qu'elle constitue un gigantesque réservoir d'idées et de potentialités. Les Ateliers de l'Avenir sont une technique dynamique qui permet aux élus, habitants et professionnels de passer de l'expression des difficultés et du mal-être à une phase d'utopie créative pour déboucher sur des projets concrets d'actions à mettre en place.

##### *a) pour l'Institut Renaudot*

Cette formation a concerné 10 participants : salariés, administrateurs et personnes ressources de l'Institut. L'objectif, outre de s'approprier la méthode, était de poser les contours de son utilisation dans le cadre d'une démarche communautaire en santé.

##### *b) à Charleroi en Belgique « Les Ateliers de l'Avenir : un outil pour redécouvrir la démocratie »*

Dans le cadre de ses missions, le CLPSC<sup>12</sup> soutient 28 communes et CPAS<sup>13</sup> des arrondissements de Charleroi et de Thuin en Belgique. C'est dans ce cadre qu'un cycle de

---

<sup>12</sup> Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin

<sup>13</sup> Centre public d'action sociale

formation consacré à la découverte de démarches et outils permettant la participation des citoyens aux projets santé mis en place par les communes a été mis en place.

L'Institut Renaudot a été sollicité par les partenaires belges de par son expérience dans la mise en place de ce type d'outil et de sa longue collaboration avec les équipes belges.

### **3.1.3. Formation-action « Mettre en œuvre une politique locale de santé dans une démarche communautaire »**

*a) dans le cadre du partenariat avec la DIV, à destination des coordinateurs d'Ateliers Santé Ville*

Cette formation a été financée dans le cadre de la convention avec la Délégation Interministérielle à la Ville 2008, néanmoins seulement 1 session s'est déroulée en 2008. Les 4 autres sessions ainsi que les accompagnements se sont déroulés en 2009.

Ont notamment été abordés les thèmes suivants :

- introduction de trois notions clés : la mise en œuvre d'une politique locale de santé, la démarche communautaire, et le rôle du coordonnateur/trice Atelier Santé Ville,
- le diagnostic partagé,
- la participation des habitants,
- la dynamique et l'animation de groupe,
- le travail en partenariat et le travail en réseau,
- le paysage de santé publique et le projet de loi « Hôpital, Santé, patients et Territoires »,
- la place des élus dans la démarche Atelier Santé Ville,
- la communication et la valorisation,
- l'évaluation dans une démarche communautaire.

Plusieurs personnes ressources ont été sollicitées : Christelle Berthon, coordinatrice de l'ASV sur la Ville d'Aubervilliers, Laurent El Ghazi, conseiller municipal à la Ville de Nanterre et président de l'association Elus Santé Publique et Territoires (ESPT), Solène Emeraud, agent de santé communautaire à la ville de Montreuil, Evelyne Gineco, habitante, présidente de l'association « Les femmes de Jean Moulin » à la Ville de Montreuil, Emmanuel Ricard, Délégué général de la Société Française de Santé Publique, Catherine Richard, chargée de mission santé à la Délégation Interministérielle à la Ville.

Cette formation a également donné lieu, en intersession, à des accompagnements personnalisés.

*b) à Cayenne en Guyane*

Faisant suite aux évaluations positives de notre intervention à l'île de la Réunion en 2007 et 2008, le Centre de Ressources en Politique de la Ville et Guyane Promo Santé ont sollicité l'Institut Renaudot pour mettre en place un module de sensibilisation et de formation similaire en Guyane.

Ce module s'est adressé à des professionnels en position d'initier et de coordonner des projets de santé communautaire ou une dynamique territoriale de santé en Guyane, tels que les chefs de projet de Contrats Urbains de Cohésion Sociale, les coordinateurs d'Ateliers Santé Ville, des associations,....

Un groupe de 16 personnes a pu pendant 5 jours réfléchir aux problématiques liées à la mise en œuvre de démarches communautaires, d'en identifier les freins et les leviers à partir de projets concrets rapportés par les participants.

La formation s'est conclue par un séminaire mis en place pour sensibiliser les acteurs (institutions, professionnels, habitants, associations, élus) sur le thème des démarches communautaires en santé.

Et en 2010, l'Institut a été sollicité par la Guadeloupe pour intervenir sur le même thème.

### **3.1.4. « Formation-action pour l'élaboration et la mise en œuvre de projets de santé dans une démarche communautaire » pour l'ASV du 18<sup>ème</sup> arrondissement de Paris**

Dès 2008, la coordinatrice ASV a sollicité l'Institut Renaudot pour animer une formation-action sur la construction et la mise en œuvre de démarches communautaires en santé auprès de porteurs de projets de santé de l'arrondissement. Cette action a été reconduite en 2009. 8 porteurs de projets du secteur sanitaire et social ont participé à cette formation-action composée de :

- 2 journées de formation à la méthodologie de projet dans une démarche communautaire en santé ;
- 3 journées d'accompagnement des participants à la mise en œuvre de leurs propres actions.

### **3.1.5. « Démarches communautaires en santé et diagnostic de santé dans un territoire » pour APS (Auvergne Promotion Santé)**

Cette formation de deux jours a compté sur la présence de 25 participants issus du champ de l'éducation pour la santé, la promotion de la santé et la réduction des risques. Elle avait les objectifs suivants :

- introduire le concept des démarches communautaires en santé ;
- permettre aux acteurs d'identifier : les éléments ou repères qui constituent une démarche communautaire en santé, les freins et les leviers à la mise en place d'une démarche communautaire en santé dans une démarche d'éducation pour la santé, les spécificités et méthodes d'un diagnostic local de santé dans une démarche communautaire, les freins, les leviers et les incontournables à la mise en place d'un diagnostic participatif.

### **3.1.6. « Sensibilisation aux démarches communautaires en santé »**

#### *a) pour le CODES de Seine Saint Denis*

Dans le cadre de la mise en œuvre du Pôle de Compétences Régional en Seine-Saint-Denis, le CODES 93 proposait une formation gratuite d'une journée à destination de personnes (bénévoles associatifs, professionnels des champs médicaux et sociaux) développant ou souhaitant mettre en place des projets de santé.

Une dizaine de personnes (bénévoles et professionnels) ont participé à la formation, l'évaluation ayant montré des acteurs enthousiastes et désireux de continuer cette sensibilisation, le CODES nous a donc, re-sollicité pour que nous animions une deuxième journée sur le diagnostic participatif. Ce que nous avons fait.

### *b) pour le CODES de l'Aude*

Dans le cadre du projet régional « Développement de l'Education pour la Santé en Languedoc Roussillon », financé par l'Institut National de Prévention de l'Education pour la Santé (INPES), le Codes 11 a organisé une journée départementale sur le thème de la Santé Communautaire le Jeudi 11 Juin 2009 à Carcassonne.

Cette journée s'est adressée à l'ensemble des professionnels issus des secteurs médicaux, sociaux et éducatifs intéressés ou engagés dans une démarche communautaire.

Cette journée de sensibilisation aux démarches communautaires a visé :

- l'introduction aux concepts de base de cette démarche,
- la présentation de projets communautaires existants en France,
- des échanges entre acteurs de terrain sur les concepts et pratiques de : participation, mobilisation, empowerment...

### *b) auprès des étudiants de Master 2 de l'Université de Nancy*

Il s'agissait de sensibiliser les étudiants en Santé Publique aux démarches communautaires en santé et leurs apporter quelques concepts clés pour approcher le concept de démarches communautaires en santé, sa méthodologie et son approche.

Cette intervention a donné lieu à un projet de collaboration en 2010 entre l'Ecole de Santé Publique de Nancy et l'Institut Renaudot dans le montage et l'animation e-learning d'une Unité d'Enseignement (UE) intitulée « Démarches participatives » dans le cadre de la spécialité « Intervention en Promotion de la Santé » du Master 2 Santé Publique et environnement.

#### **3.1.7. Séminaire « Poursuivre les démarches territoriales de santé en Bourgogne » organisée par l'IREPS de Bourgogne**

L'Institut a été sollicité pour intervenir lors de ce séminaire qui concernait l'enjeu de la participation de la population et des professionnels.

Le programme de cette journée a été élaboré en collaboration avec l'Institut Renaudot. Cette journée réunissait à la fois des élus et des professionnels et était organisée en 2 temps :

- réflexion sur leurs projets de santé suivant la grille d'analyse suivante : initiative, acteurs impliqués, démarche, freins, leviers, plus value...
- restitution des idées clés de chaque groupe qui étaient mises en valeur et reprises à la lumière des critères des démarches communautaires par un consultant-formateur de l'Institut Renaudot.

#### **3.1.8. Formation des élus et des porteurs de projet de Grenoble (38)**

L'objectif de cette formation, initiée fin 2007, était de créer une culture commune entre les élus et les porteurs de projet de la ville.

La dernière partie de cette formation, qui a eu lieu en avril 2009, a eu pour thèmes : les enjeux politiques des Contrats Locaux de Santé, la méthodologie de mise en œuvre d'une politique de santé portée par l'ensemble des acteurs, la place des acteurs et en particulier de la Communauté d'Agglomération et l'évaluation.

## **3.2. Les accompagnements de proximité**

### **3.2.1. Réalisation d'un diagnostic préalable à la mise en place d'un Atelier Santé Ville à Villiers le Bel (95)**

Cette mission initiée en 2007, s'est achevée en avril 2009.

En 2009, l'Institut a accompagné l'équipe municipale nouvellement élue dans l'appropriation des questions de santé, la compréhension des enjeux d'une démarche ASV sur son territoire et dans le travail avec l'ensemble des acteurs locaux (habitants, élus et professionnels). Il a fallu également présenter les résultats du diagnostic fait précédemment aux professionnels impliqués dans l'ASV ainsi qu'aux habitants impliqués dans la consultation et aux élus. A la fin du processus, une coordinatrice ASV a été recrutée.

### **3.2.2. Accompagnement du projet de développement de la Communauté d'Agglomération du Pays de Montbéliard (25)**

La Communauté d'Agglomération du Pays de Montbéliard (CAPM) s'est lancée début 2009 dans la définition d'un projet de développement pour le Pays d'ici 2020. Ce processus de consultation et de co-construction a fait émerger la thématique santé comme prioritaire. La CAPM a donc souhaité réfléchir à un axe santé pour le projet de développement du Pays de Montbéliard et notamment élaborer une politique de prévention et d'accès aux soins avec ses partenaires.

L'Institut a accompagné la CAPM de juin à décembre 2009 dans un diagnostic ayant pour buts de :

- mobiliser les partenaires autour des questions de santé,
- produire de la connaissance sur les besoins et ressources santé du territoire,
- d'identifier des projets à mettre en place au titre d'un projet santé de territoire.

Trois axes prioritaires du projet local de santé du pays de Montbéliard ont émergé ainsi que des projets élaborés par les partenaires :

Axe I - Améliorer la qualité des actions de prévention santé

Axe II - Améliorer l'accès à la santé

Axe III - Des projets, actions, réflexions en souffrance psychique

Une structuration du projet local de santé a également été réfléchi et présente notamment les éléments d'une coordination générale du projet local de santé ainsi qu'une proposition de planification de la montée en charge de ce projet.

### **3.2.3. Réalisation d'un diagnostic santé et territoire pour la Communauté de Communes du Canton de Rugles (27) :**

La Communauté de Communes du Canton de Rugles souhaite réfléchir à un projet de santé sur son territoire qui n'est actuellement pas arrêté (pôle santé, maison de santé...). Pour cela, l'Institut Renaudot l'accompagne pour :

- faire un état des lieux des problématiques de santé du territoire ;
- rencontrer les différents professionnels de santé et les mobiliser ;
- organiser la mobilisation de la population pour la consulter sur les questions de santé ;

- confronter les demandes des élus, des professionnels et des habitants pour définir les axes du projet de santé sur le canton.

En 2009, le travail a porté sur les deux premières parties du diagnostic et a donné lieu à des réunions de présentation et de suivi à la fois avec les élus (conseil communautaire et bureau communautaire), la section santé de la communauté de communes et les médecins du territoire.

Le travail se poursuit en 2010 et aboutira in fine à un rapport reprenant l'état des lieux des ressources du territoire, les points de vue des habitants, des élus, des professionnels de santé ainsi que les orientations retenues pour le projet de santé.

### **3.2.4. Accompagnement à la mise en œuvre de pratiques communautaires en santé à l'ARDEPASS (93)**

L'Institut Renaudot a accompagné la démarche de sensibilisation au « Dépistage organisé du cancer de sein » à Bondy en 2004. Forte de cette expérience, l'association Ardepass et le « Comité départemental du cancer », nous ont sollicité, en 2007, pour les accompagner sur un projet de transfert et d'extension de l'expérience de Bondy sur d'autres villes du département (Blanc Mesnil, La Courneuve, Stains et Bobigny).

En 2009, nous avons développé la 2<sup>ème</sup> phase de cet accompagnement, voici quelques éléments clés du bilan de l'action :

En ce qui concerne les trois étapes prévues :

- 1- la première étape d'identification des partenaires est aboutie dans 3 communes sur 4 et en voie de l'être dans la quatrième ;
- 2- la formation-action a eu lieu dans 2 communes et elle est programmée dans une troisième ;
- 3- la pérennité n'est pas encore assurée mais en bonne voie dans 2 communes.

Tel qu'il a été prévu afin de s'assurer d'un recul suffisant, le travail d'évaluation en vue de la transférabilité se fera grâce à une journée d'étude organisée fin 2010 avec les comités de pilotage locaux des 4 villes concernées de manière à partager un retour d'expériences, de favoriser les échanges et en tirer ensemble des conclusions concernant les effets produits par ce type de démarches.

### **3.2.5. Accompagnement à la mobilisation des habitants du quartier du Champ de manœuvre à Soyaux (16) pour l'élaboration d'actions de santé**

Pour rappel, le mois de mai 2008, l'association Aspros Santé, porteuse de l'ASV, a sollicité l'Institut Renaudot pour l'accompagner dans une démarche de « mobilisation » qui avait pour objectifs :

- de favoriser une mise en dynamique sur le quartier pour permettre un meilleur investissement de tous les partenaires dont les habitants dans la mise en œuvre des projets de santé globale ;
- d'élaborer des axes d'action prioritaires à mettre en place sur le quartier, pertinents avec les besoins du territoire et cohérents par rapport à la politique régionale de santé publique.

Entre le mois de septembre 2008 et janvier 2009, 7 rencontres du groupe opérationnel (acteurs locaux accompagnés par l'Institut Renaudot) ont permis d'élaborer ensemble la



démarche opérationnelle de la mise en place de l'Atelier de l'Avenir outil utilisé pour la dynamisation territoriale (communication, mobilisation, convivialité, motivation...).

Lors des Ateliers de l'Avenir qui ont eu lieu les 23 et 24 janvier 2009, 5 groupes de travail thématiques constitués d'habitants, élus et professionnels se sont mis en place et ont élaboré des projets concrets autour des thématiques suivantes : « Cadre de vie et environnement », « Développement économique », « Prendre soin de soi, se faire du bien, se sentir bien », « Loisirs, culture, sports », « Liens, solidarités, échanges, rencontres ».

Le mois de mars 2009, lors de la dernière réunion avec le comité de pilotage et l'ensemble des acteurs désormais impliqués dans l'ASV nous avons donc construit ensemble les stratégies à mettre en place pour pérenniser la démarche initiée en structurant l'Atelier Santé Ville de Soyaux. Ces stratégies concernaient les instances de travail et leurs missions, la coordination de l'ASV et ses missions, des outils de mise en œuvre.

### **3.2.6. Accompagnement méthodologique permettant le développement d'une action de santé communautaire sur le quartier des Agnettes à Gennevilliers (92)**

En avril 2008, la ville de Gennevilliers a sollicité l'Institut Renaudot pour qu'il accompagne un groupe d'acteurs du quartier des Agnettes à mettre en œuvre des actions de santé dans une démarche communautaire.

Notre mission a consisté en :

- la rencontre de tous les directeurs de services municipaux de la ville pour que notre intervention soit une démarche de santé globale ;
- l'animation d'une douzaine de réunions avec un groupe de travail composé de 8 habitants du quartier et 6 professionnels. Ce groupe a été l'acteur de la mobilisation des autres habitants du quartier puisqu'il a élaboré la démarche et les outils nécessaires au recueil de leurs envies et de leurs préoccupations en matière de santé. C'est ainsi que le groupe de travail a mobilisé des parents d'élèves, des personnes âgées du quartier et des jeunes pour faire un état des lieux et leurs donner envie de s'investir en matière de santé ;
- l'alimentation de la Charte de la vie citoyenne sur la commune par la démarche communautaire menée sur le quartier des Agnettes.

Au dernier comité de pilotage, les actions envisagées ont été validées ainsi que le soutien des élus et institutionnels à la démarche entreprise par les groupes. Ainsi, en 2010, plusieurs actions devraient être mises en place :

- ⇒ rencontres conviviales entre voisins dans les halls d'immeubles pour lutter contre l'isolement des personnes âgées
- ⇒ impliquer les parents d'élèves dans les actions d'Education Pour la Santé menées dans les écoles maternelles et primaires du quartier

### **3.2.7. Accompagnement à l'évaluation de l'action « Les femmes africaines se mobilisent contre le SIDA » pour l'association URACA (75)**

URACA est une association qui mène des actions de prévention sanitaire et sociale globale prenant en compte les cultures africaines. Parmi la dizaine de projets de prévention du Sida qu'URACA pilote, une action menée avec des femmes africaines vivant en France : « *Les femmes africaines se mobilisent contre le Sida* » a démarré en 2005.

Après 3 ans de mise en œuvre, l'équipe professionnelle d'URACA a souhaité prendre du recul par rapport à ce projet de prévention et a demandé à l'Institut Renaudot de les accompagner dans l'évaluation de ce projet.

Nous avons donc accompagné URACA pendant une année sur l'évaluation :

- des effets du projet sur les femmes des groupes : leurs connaissances de la maladie, leurs comportements de santé, leur rôle par rapport à leur entourage...
- des effets des techniques d'accompagnement utilisées par URACA sur l'autonomisation, la créativité, l'innovation... des groupes et des femmes
- de la cohérence entre les moyens utilisés par URACA et les objectifs posés.

Ce travail a donné lieu à un certain nombre de préconisations à la fois méthodologiques, techniques et organisationnelles. URACA souhaite que l'Institut Renaudot les accompagne en 2010 pour la mise en œuvre de ces recommandations.

### **3.2.8. Accompagnement à l'élaboration et la mise en œuvre du projet de maison de promotion de la santé de proximité de la Communauté de Communes d'Eure Madrie Seine**

La Communauté de Communes Eure-Madrie-Seine (CCEMS) a sollicité l'Institut Renaudot afin d'analyser la pertinence de la mise en place d'un projet de santé pour répondre aux besoins actuels et futurs des habitants de la Communauté de communes.

De septembre 2008 à février 2009, l'Institut Renaudot a accompagné la CCEMS et ses partenaires dans l'élaboration et la formalisation du projet de maison de promotion de santé de proximité soit l'affinement des 4 piliers de la maison de santé au service d'un projet partagé :

- les soins de Santé primaires,
- la participation des usagers / habitants, la prévention, l'éducation pour la santé,
- la collaboration effective avec le secteur social,
- l'accueil : point fort de l'ouverture à la population de cette "maison", qui au-delà d'un pôle d'offre de soins, engage tous les acteurs dans une démarche de santé globale.

De février à juin 2009, l'Institut Renaudot a accompagné la CCEMS dans la mise en œuvre opérationnelle du projet de maison de promotion de la santé. Nous avons notamment :

- établi un préprogramme architectural,
- établi la liste des fonctions administratives, logistiques, techniques susceptibles d'être mutualisées,
- anticipé les relations partenariales,
- établi le statut juridique du dispositif nouveau et proposé les règles d'organisation et de fonctionnement adaptées à une pratique collective coordonnée.

Le comité de pilotage associant le DDASS, le responsable de l'UTAS du Conseil Général, les élus de la CCEMS, le directeur de la CPAM, l'URCAM, la DRASS, des soignants du territoire a suivi les travaux tout le long et a validé le rapport final.

### **3.2.9. Accompagnement dans la réalisation de l'étude d'opportunité et de faisabilité du projet de maison de santé de proximité de l'association Communautaire Santé Bien-Etre aux Francs Moisins à Saint Denis (93)**

L'ACSBE a demandé à l'Institut Renaudot de l'accompagner sur le plan méthodologique dans la réalisation de cette étude sur le volet spécifique de l'inscription du projet dans une démarche communautaire en santé.

Il s'agit d'apporter un regard critique sur le projet et la méthode employée en la passant au crible des repères de caractérisation d'une démarche communautaire en santé (repères du SEPSAC).

Cette analyse critique trouve pour supports les documents produits, l'observation des réunions du comité de suivi et d'une interaction directe avec l'équipe de projet dans le cadre du groupe « démarche communautaire ». Il s'agit d'apporter un cadre de travail qui permette de poser les espaces nécessaires au déroulement du projet tel qu'il a été défini.

Cette étude doit être finalisée en juin 2010.

### **3.2.10. Accompagnement à la réalisation d'une journée d'études « Santé – Insertion – Précarité » du Conseil Général de Seine Saint Denis (93)**

Le projet est né en 2006 d'une volonté de coopération entre d'une part une équipe de projet de ville (Villepinte) et d'autre part les agents d'un Centre Départemental de Dépistage et de Prévention Sanitaire (CDDPS d'Aulnay sous bois). Faisant suite, le Conseil Général a décidé de réfléchir à cette question de l'articulation entre les domaines de la Santé, de la Précarité et de l'Insertion sur tout le département.

L'Institut Renaudot a ainsi accompagné le service Santé Prévention et Action Sanitaire vers une démarche qui s'est ensuite élargie vers l'ensemble des acteurs des champs sanitaires, sociaux et associatifs.

La démarche a consisté :

- en une analyse qualitative des attentes via une douzaine d'entretiens semi-directifs avec des acteurs du social, de l'insertion et associatifs ;
- en une journée réunissant près de 120 personnes dans les 3 champs du social, de l'insertion et de l'associatif.

La journée a eu lieu le 16 décembre 2009 à la bourse du travail de Bobigny et a été animée par l'Institut Renaudot en 2 temps :

- partageons nos pratiques et d'expériences autour de Santé Précarité Insertion
- créons des projets de coopération.

11 projets de coopération ont émergé lors de cette journée. Le Conseil Général réfléchit actuellement à la façon de pouvoir accompagner ces projets.

### **3.2.11. Aide à la mise en place d'une auto-évaluation accompagnée pour les actions de SOL EN SI au Bénin**

L'association « Sol en Si » a initié en 2003 un programme de soutien aux enfants et adolescents orphelins de parents décédés du SIDA. Ce programme, mené en partenariat avec deux structures locales, vise à favoriser : *« l'accès à une vie familiale, sociale, économique, la plus équilibrée possible, de façon à éviter à tout prix une stigmatisation particulièrement prompte à intervenir dans le contexte de l'épidémie de VIH/SIDA. »*

En 2005, 35 enfants étaient accompagnés dans le cadre de ce programme par des *Tontons* et *Tantis*, "parrains" volontaires.

En 2009, la demande de Sol en Si était un accompagnement de la Commission de Sol en Si International dans la mise en place d'outils de suivi et d'évaluation du programme des « Enfants du silence » :

- évaluation des besoins d'accompagnement des enfants et mise en place d'outils pour la sélection, le suivi et l'accompagnement ;
- évaluation des besoins de formation et d'accompagnement des « tontons » et « tanties » et mise en place d'outils de liaison et de recueil d'information ;
- évaluation des besoins des partenaires locaux pour accomplir leur mission.

A partir de ces axes de travail, l'intervention de l'Institut doit donc se poursuivre sur les années à venir à Paris et sur place, au Bénin.

### **3.2.12. Accompagnement à la mise en place d'une Maison de Promotion de la Santé à Orléans**

Grâce à la mise en place d'une démarche dynamique, territoriale et communautaire associant associations et institutionnels, l'intervention de l'Institut a permis de redéfinir les objectifs d'une structure d'accueil et de prévention pour évoluer vers la structuration d'une maison de promotion de la santé.

### **3.3. Les espaces-conseil**

Les espaces-conseil sont des temps, de deux à trois heures, consacrés à toute personne qui, dans une démarche, croise une question qui relève de nos compétences.

Concrètement, en 2009, 28 espaces-conseil ont été réalisés.

Les demandes ont concerné principalement :

- la méthodologie de projet : sur l'organisation d'un forum santé, d'un congrès, d'états généraux, sur la mise en place d'un diagnostic, sur la mise en œuvre d'une recherche-action, sur l'étude de faisabilité d'une maison de santé, sur un observatoire local de la santé,...
- le développement des compétences individuelles : la prise de poste, l'animation d'une réunion, la légitimité et la place de l'acteur...
- l'évaluation et le financement d'action.

Les demandeurs ont principalement été des représentants d'associations (12), des institutionnels (dont 6 coordinateurs d'Ateliers Santé Ville), des professionnels de santé libéraux, des universitaires.

# CONCLUSION

---

Le Rapport d'Activité 2009 de l'Institut Renaudot montre une nouvelle fois que l'association :

- reste fidèle à ses valeurs humanistes ;
- est un acteur central de la construction d'espaces de réflexion, d'échanges et de débats dans les champs de la promotion de la santé et des démarches communautaires en santé ;
- est un acteur central dans la conceptualisation et la construction du savoir autour des démarches communautaires en santé ;
- intègre dans ses actions tant les paramètres de la santé publique que ceux de la politique de la ville ;
- propose aux acteurs un centre de ressources original, interactif et numérique ;
- forme les acteurs en utilisant des méthodes dynamiques et participatives ;
- est reconnu dans son rôle d'accompagnateur de proximité par les acteurs de terrain ;
- dispose d'une expertise méthodologique certaine dans la conduite de projets locaux ;
- agit sur l'ensemble du territoire national (métropole et DOM-TOM) et occasionnellement sur le territoire européen francophone (Belgique, Suisse) ;
- réussit à réunir dans ses projets des acteurs très différents qui n'ont pas forcément l'habitude de se côtoyer (élus, habitants, professionnels...) et à développer la participation de tous ces acteurs dans la dynamique amenée par les projets locaux.